

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di studi in Economia Aziendale e Management

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di laurea in Economia aziendale e management in data 01/03/2021

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 1: Assenza di pubblicizzazione sulla SUA 2019 del contributo delle Parti Interessate nella definizione del progetto informativo (contrariamente a quanto indicato nella RAMAQ 2019) e sul sito web del CdL;

Monitoraggio azione correttiva: Il contributo del comitato di indirizzo è stato inserito nella SUA 2019 nel quadro A1.a in forma discorsiva (essendo stata effettuata la rilevazione in forma di questionario). E' previsto l'inserimento sul sito web di una relazione sintetica degli incontri. Nel corso del 2020, vista la situazione pandemica, non è stato incontrato il comitato di indirizzo. Il comitato verrà incontrato nuovamente nel corso della primavera 2021.

Aspetto critico individuato n. 2: Il monitoraggio attivo in corso sulle criticità rilevate nelle carriere degli studenti;

Monitoraggio azione correttiva: Il Presidente, con il supporto della segreteria didattica, effettua regolarmente il monitoraggio attivo delle carriere studenti. Con la revisione del corso di laurea, avvenuta nell'a.a. 2019/2020, vengono elaborati i risultati relativi al test di accesso TOLC-E e i risultati degli esami, per monitorare che l'andamento delle carriere sia regolare nonostante il passaggio repentino alla didattica a distanza avvenuto a fine febbraio 2020. Agli studenti è stato somministrato un questionario in merito alle condizioni di vita e di studio a seguito del lock down.

Aspetto critico individuato n. 3: Mancata pubblicizzazione della composizione del comitato di indirizzo nella pagina del Dipartimento.

Monitoraggio azione correttiva: la composizione del comitato di indirizzo è stata pubblicizzata sul sito di Dipartimento nella sua attuale composizione.

Aspetto critico individuato n. 4: Deterioramento dell'indicatore IC02 (percentuali laureati in corso)

Monitoraggio azione correttiva: L'indicatore IC02 (percentuali laureati in corso) è costantemente sotto monitoraggio. Dal monitoraggio, che viene regolarmente fatto, emerge che il calo è contenuto e che deriva anche da una modifica rilevante degli iscritti, dell'andamento degli abbandoni e del numero assoluto dei laureati che giunge a 131 laureati in corso (+33.7% rispetto anno precedente). Non si sono ancora laureati studenti iscritti al CLEAM, per cui l'analisi fatta è effettuata sui laureati in Economia aziendale

Aspetto critico individuato n. 5: Persiste difficoltà sull'internazionalizzazione (rispetto alla media di ateneo), con un lieve miglioramento rispetto al 2018.

Monitoraggio azione correttiva: Sono stati effettuati incontri di presentazione del programma Erasmus agli studenti e aumentate le sedi di potenziale interesse per gli studenti CLEAM. Fra le cause rilevate emerge l'assenza di conoscenza linguistica coerente a requisiti richiesti da sedi straniere. La situazione pandemica ha rallentato la mobilità degli studenti per gli a.a. 2019/2020 (secondo semestre) e 2020/2021 (tutto l'anno).

Aspetto critico individuato n. 6: Permane la criticità relativa all'assenza di verbali del Comitato di gestione del CdS che permettano di verificare le informazioni contenute nella RAMAQ 2019.

Monitoraggio azione correttiva: sono stati realizzati i verbali del Comitato di gestione del CdS e caricati sulla cartella drive del CdS

Aspetto critico individuato n. 7: Criticità sugli insegnamenti segnalati nell'appendice alla relazione

Monitoraggio azione correttiva: È stata svolta una attività di sensibilizzazione e ricerca di soluzioni didattiche con il docente con insegnamenti sotto la soglia critica. In un insegnamento, con livelli di soddisfazione non adeguati, si è prevista la sostituzione del docente, nel secondo insegnamento, con livelli di soddisfazione non adeguati, è stato concordato dal prossimo anno un programma differente, più coerente alle conoscenze e competenze acquisite nel corso del primo anno e con contenuti di consolidamento e approfondimento dei temi affrontati nelle materie precedenti.

Aspetto critico individuato n. 8: Criticità evidenziate e persistenti anche dalla SMA del 2018, in termini di:

- Ridotta percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03)

- Deterioramento del grado di soddisfazione degli studenti iscritti al CdS (IC18)

Monitoraggio azione correttiva: È stato effettuato il monitoraggio delle provenienze per migliorare percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03).

La revisione del corso di studi e la differenziazione del percorso di apprendimento e di studio rispetto a corsi di studi presenti in altre regioni, ha al momento creato un rinnovato interesse verso il CLEAM, nonostante la situazione pandemica.

È inoltre previsto monitoraggio attivo per migliorare il grado di soddisfazione degli studenti iscritti al CdS.

L'indicatore IC18 è sostanzialmente stabile e superiore alla media di Ateneo e di area geografica

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

Il CdS ha avuto una valutazione nel complesso positiva da parte della Commissione paritetica docenti-studenti. La CPDS rileva infatti che il CdS ha recepito l'analisi fatta dalla Commissione nel 2019 e ha completato alcune azioni di miglioramento suggerite per la risoluzione di alcune criticità relative alla gestione del CdS (monitoraggio degli insegnamenti con valutazioni positive inferiori al 60%, monitoraggio degli indicatori sul grado di soddisfazione degli studenti a seguito della riprogettazione del CdS).

Le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019 sono state adeguatamente analizzate dal CdS, che ha avviato e nella maggior parte dei casi completato le azioni correttive. Come si evince dalla RAMAQ, il passaggio alla nuova offerta formativa (CLEAM) sta migliorando la situazione in merito ad alcune criticità con particolare riferimento agli indicatori di carriera e soddisfazione degli studenti elementi critici che hanno, appunto, portato alla riprogettazione dell'offerta didattica.

Nel prosieguo e nell'entrata a regime della nuova offerta formativa è oggetto di continua verifica se il percorso di miglioramento continua, confermando i risultati positivi raggiunti.

Rimangono da completare (indicate come azioni in progress nella Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020) azioni volte a aumentare l'internazionalizzazione attraverso l'incremento della percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti del CdS.

Il CdS ha individuato soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).

Punti di forza individuati

La sostanziale riprogettazione del CLEAM avviata nel 2019/2020 ha raggiunto gli obiettivi di miglioramento dei principali indicatori relativi al CdS. Tali risultati devono essere consolidati negli anni accademici futuri e a tale scopo il corso di laurea effettuerà un costante monitoraggio attivo degli indicatori.

I dati relativi alle immatricolazioni 2020/2021 rivelano un aumentato interesse verso il CLEAM, che ha ottenuto poco meno di 550 prime preferenze tra i mille studenti che hanno presentato domanda di ammissione ai corsi di laurea del Dipartimento di Economia Marco Biagi.

Aspetto critico individuato n. 1:

Assenza di pubblicizzazione sulla SUA 2020 del contributo delle Parti Interessate nella definizione del progetto informativo (contrariamente a quanto indicato nella RAMAQ 2019) e sul sito web del CdL;

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il succedersi della direzione tra tre presidenti in meno di un anno e la situazione Pandemica possono ritenersi alla base di questa situazione che è in corso di aggiustamento.

Sul sito del CdL è riportato l'elenco delle parti interessate, mentre non essendo documenti pubblici non si è ritenuto necessario procedere alla pubblicazione dei verbali degli incontri anche alla luce della considerazione di non eccedere nella fornitura di documenti che non siano ritenuti utili ai fini dell'eventuale lettore.

Aspetto critico individuato n. 2:

Deterioramento dell'indicatore IC02 (percentuale laureati in corso).

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Per quanto riguarda l'anno accademico 2019-2020 non può che rilevarsi l'effetto negativo della Pandemia che ha comportato evidenti difficoltà per gli studenti nel rispettare il proprio piano di studi e quindi concludere il percorso di laurea in corso. Queste difficoltà si sono sostanziate nell'accesso alla didattica, in termini di strumentazione e

materiali, nella fruizione degli insegnamenti, dovendo rivedere le modalità di studio, e nell'approccio agli esami e non da ultimo nella effettuazione dello stage. Lo stage, obbligatorio al 3° anno, secondo semestre, è stato sospeso. Sebbene in tempi brevi sia stato sostituito dalla redazione del progetto, ciò ha comportato un allungamento dei tempi all'uscita.

Si rileva che di queste difficoltà il CdS si è fatto carico con un ulteriore sforzo. È stata mantenuta in larga parte l'erogazione della didattica in termini di ore effettive, spostando dalla modalità in presenza a quella a distanza in streaming. È stato prodotto e messo a disposizione degli studenti del materiale didattico come risposta alla chiusura delle fonti di approvvigionamento (biblioteche e distributori). Sono state rese pubbliche chiaramente le modalità di erogazione e le regole di partecipazione agli appelli.

Dopo un primo momento di "smarrimento" il lavoro prodotto sta producendo i risultati sperati con un incremento dei risultati raggiunti dagli studenti. Il CdS continuerà il monitoraggio del trend, contando anche sul fatto che con il prossimo a.a. (2021-2022) si concluderà il primo ciclo di riforma del nuovo CLEAM.

Aspetto critico individuato n. 3:

Permane la criticità relativa all'assenza di verbali del Comitato di gestione del CdS che permettano di verificare le informazioni contenute nella RAMAQ 2019

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il succedersi della direzione tra tre presidenti in meno di un anno e la situazione Pandemica possono avere causato questa situazione che tuttavia è in corso di sistemazione. I verbali del comitato di gestione del CdS sono presenti nella cartella drive del CdS accessibili solo ai membri del CdS.

Aspetto critico individuato n. 4:

Criticità evidenziate e persistenti anche dalla SMA del 2019, in termini di:

- Ridotta percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03)
- Deterioramento percentuale di studenti con lavoro ad un anno dalla laurea (IC06)
- Lieve ripresa del livello di internazionalizzazione del corso (IC10) ma ancora inferiore alla media di Ateneo
- Deterioramento del grado di soddisfazione degli studenti iscritti al CdS (IC18)
- Percentuali di abbandoni ancora elevato rispetto alla media di area geografica (IC24)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Le cause percepite all'origine delle criticità hanno prodotto la revisione del corso di laurea.

In sintesi, si sottolineano i seguenti punti:

- il CLEA nasce come corso di studio con diffusione a livello nazionale, scontrandosi con l'offerta di altri Atenei. La riprogettazione che ha dato vita al CLEAM ha avuto proprio lo scopo di differenziare il corso di laurea rispetto alla offerta nazionale. Nonostante la situazione pandemica già nell'a.a. 2020/21 si è visto un incremento di interesse da parte degli studenti;
- il contesto globale non agevola l'ingresso nel mondo del lavoro. La riprogettazione è volta a migliorare la formazione dei laureati anche se molti vedono la naturale prosecuzione a livello di laurea magistrale;
- sono state ampliate le sedi Erasmus di potenziale interesse per gli studenti CLEAM e sono state fatte delle presentazioni del programma già dal 1° anno. Le sedi richiedono un livello linguistico certificato, spesso non in possesso degli studenti CLEAM. Va sottolineato che per le caratteristiche del profilo formativo previsto il corso non ha una particolare vocazione internazionale e quindi a parere di chi scrive questo non è un indicatore di debolezza.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Azione correttiva 01 2020 01: Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti/Studenti (RAM-AQ Sez.1): Assenza di pubblicizzazione sulla SUA 2020 del contributo delle Parti Interessate nella definizione del progetto informativo (contrariamente a quanto indicato nella RAMAQ 2019) e sul sito web del CdL;

Azione: predisposizione di una relazione sulle proposte emerse con le parti interessate, da rendere disponibili nella SUA e nella pagina web del corso di studio. I verbali non sono pubblici ma sono disponibili nella cartella drive del corso di studio.

Tempistica: 30/04/2021

Responsabilità: presidente del corso di studio e coordinatore didattico.

Azione correttiva 01 2020 02: Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA: Deterioramento dell'indicatore IC02 (percentuali laureati in corso).

Azione: La sostanziale riprogettazione del CLEAM avviata nel 2019/2020 ha raggiunto gli obiettivi di miglioramento dei principali indicatori relativi al CdL. Tali risultati devono essere consolidati negli anni accademici futuri e a tale scopo il CdS continuerà nel costante monitoraggio attivo degli indicatori.

Tempistica: 31/12/2021

Responsabilità: gruppo di gestione del corso.

Azione correttiva 01 2020 03: Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA: Persiste difficoltà sull'internazionalizzazione (rispetto alla media di Ateneo), con un lieve miglioramento rispetto al 2018.

Azione: L'internazionalizzazione non è tra gli obiettivi principali del Corso di Studio, dato il profilo professionale che si punta a formare. Verranno comunque effettuate presentazioni agli studenti, a partire dal 1 anno, sui programmi di mobilità per incrementare l'internazionalizzazione del CdS. Verranno inoltre segnalate agli studenti le iniziative Unimore in merito alla preparazione linguistica (es. corsi di lingua inglese organizzati dal Centro linguistico di ateneo per la preparazione al raggiungimento della certificazione internazionale).

Tempistica: 30/10/2021

Responsabilità: presidente del corso di studio e coordinatrice didattica.

Azione correttiva 01 2020 04: Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA):

Criticità evidenziate e persistenti anche dalla SMA del 2019, in termini di

- Ridotta percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03)
- Deterioramento percentuale di studenti con lavoro ad un anno dalla laurea (IC06)
- Lieve ripresa del livello di internazionalizzazione del corso (IC10) ma ancora inferiore alla media di ateneo
- Deterioramento del grado di soddisfazione degli studenti iscritti al CdS (IC18)
- Percentuali di abbandoni ancora elevato rispetto alla media di area geografica (IC24)

Azioni: Mantenimento di un monitoraggio attivo sulla persistenza di alcune criticità, tenendo in considerazione l'effetto Pandemico e gli esiti del processo di riorganizzazione del CdS.

Tempistica: 31/12/2021

Responsabilità: gruppo di gestione del corso

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di laurea in Economia aziendale e management

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di laurea in Economia aziendale e management in data ...

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Il passaggio alla nuova offerta formativa (CLEAM) sta migliorando la situazione per alcuni aspetti di cui il CLEA era consapevole. Nel prosieguo e nell'entrata a regime della nuova offerta formativa occorre verificare se il percorso di miglioramento continua.
Lo scorso anno, non erano pertanto previste azioni correttive.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di forza

In merito ai risultati del monitoraggio delle opinioni degli studenti sulla didattica (OPIS) per quanto riguarda l'anno accademico 2020/2021, emerge un generalizzato apprezzamento per tutti gli elementi di indagine con valori medi e mediani vicini all'85 per cento.

Più nel dettaglio, emerge un generale apprezzamento con il valore medio e mediano dell'indicatore d14, che mostra il grado di soddisfazione rispetto a come è stato svolto l'insegnamento, pari all'81 ed all'83 per cento.

Trattandosi di un anno accademico erogato quasi interamente a distanza, gli studenti hanno apprezzato la disponibilità del materiale didattico (d02), l'effettuazione di attività didattiche integrative (d08), la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (d10) con valori ampiamente superiori all'85 per cento e con punte del 93 per cento.

Il corso di laurea mostra elevati gradi di coerenza tra effettivo svolgimento e "regole di ingaggio" dichiarate, con il valore dell'indicatore d09 medio e mediano intorno al 93 per cento.¹

Aspetto critico individuato:²

Sebbene tutti gli insegnamenti conseguano una votazione complessiva superiore al 60 per cento la lettura delle OPIS segnala che in alcuni casi la comunicazione delle modalità di esame non sia chiara.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Dalla verifica dei syllabus pubblicati sia sulla piattaforma Esse3, che sulla piattaforma Dolly risultano correttamente inserite ed esaustive le modalità di esame, con l'inserimento anche di fac-smile di esame. Non si ritiene pertanto opportuno prevedere interventi correttivi ulteriori.

La verifica della correttezza e completezza delle schede di insegnamento per l'anno accademico 2021-2022 è in corso di svolgimento come previsto dal documento relativo ai processi di qualità del corso di studio.

¹ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici. Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

² Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Durante il 2021 al fine di rispettare gli obiettivi fissati sono state oggetto di condivisione con il corpo docente le linee guida predisposte per la stesura delle schede degli insegnamenti da parte del Presidio di Ateneo. Inoltre, è avvenuta la sollecitazione a tutto il corpo docenti dell'invio agli studenti di puntuali email informative riguardo alle modalità di erogazione delle prove d'esame.

Non sono previste azioni correttive.

È in corso di svolgimento il consueto monitoraggio annuale.³

³ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Il corso di studi ha partecipato al processo di revisione e innovazione complessiva dell'offerta formativa del dipartimento, come richiesto dal Direttore.

Durante la riunione appositamente indetta è emersa piena concordanza sul fatto che non fossero ravvisabili necessità di apportare modifiche. Nel prosieguo dell'anno accademico 2021-2022 si avrà modo di poter monitorare ulteriormente i risultati del corso.

Il corso rinnovato in economia aziendale e management prevede per la prima volta l'erogazione del terzo anno nell'anno accademico 2021-2022.

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

OBIETTIVO N. 2017-1-1: Ottimizzazione dell'articolazione del CdS

Azioni previste: Istituzione di una commissione didattica (più ampia del gruppo di gestione) per analizzare e verificare la qualità dell'attuale articolazione del corso e, se del caso, avanzare una proposta di revisione.

AZIONE CONCLUSA

OBIETTIVO N. 2017-1-2: Rafforzamento delle competenze trasversali

Azioni previste: Partecipazione alla sperimentazione del progetto "Progettare la didattica per competenze - *Competency based learning and teaching* (CBLT)",

AZIONE CONCLUSA

OBIETTIVO N. 2017-2-1: Miglioramento della scelta del piano di studi.

Azioni previste: Incontri con gli studenti del II anno ai quali illustrare i contenuti dei diversi insegnamenti mettendo in evidenza le eventuali complementarietà.

AZIONE CONCLUSA - Istituito incontro annuale con il presidente CdS

OBIETTIVO N. 2017-2-2 Orientamento in uscita studio/lavoro

Azioni previste: Incontri con gli studenti del III anno finalizzati alla presentazione delle opportunità di lavoro esistenti per i laureati di triennale. Intensificare l'attività di orientamento rivolto ai percorsi di Laurea Magistrale

ATTIVITÀ IN CORSO Accanto ad eventi di orientamento verso le lauree magistrali ed in particolare verso il percorso di studio in Direzione e Consulenza d'impresa, sono stati tenuti eventi di presentazione dell'offerta formativa post lauream. Si fa riferimento al Master in Treasury and Financial Management che nella sua prima edizione avrebbe dovuto incominciare a febbraio del 2021. Gli incontri sono serviti per attrarre l'attenzione del mondo imprenditoriale e professionale verso il corso di laurea in economia aziendale e management. Tale apprezzamento è testimoniato dalla decisione della società Piteco S.p.A. di definire un premio di laurea a partire dall'a.a. 2021-2022. Piteco S.p.A. dal 1980 è la software house leader in Italia nelle soluzioni gestionali per la Tesoreria aziendale e la Pianificazione Finanziaria. Piteco è presente in tutti i settori di business, con centinaia di progetti implementati nelle Corporate italiane e internazionali più riconosciute.

OBIETTIVO N. 2017-2-3 Analisi dell'adeguatezza delle modalità di verifica dell'apprendimento

Azioni previste: Interviste a studenti

ATTIVITÀ CONCLUSA Si è proceduto a una verifica delle modalità di esame e apprendimento, non si sono svolte interviste, solo colloqui con studenti del gruppo di gestione. La commissione didattica istituita per la riprogettazione del corso ha svolto alcune verifiche sulle modalità di verifica dell'apprendimento meno efficaci

OBIETTIVO N. 2017-3-1 Maggiore coinvolgimento delle risorse tecnico-amministrative nella programmazione del CdS

Azioni previste: Richiesta di istituzione di modalità di coordinamento nella programmazione delle risorse tecnico-amministrative per CdS alla direzione didattica

AZIONE CONCLUSA, migliorato coordinamento con segreteria didattica e incrementate l'interlocuzione e le attività di supporto da parte della coordinatrice didattica

OBIETTIVO N. 2017-3-2 Miglioramento informazione degli studenti su servizi didattici disponibili

Azioni previste: Riunioni periodiche

AZIONE CONCLUSA Effettuate riunioni ad avvio di corso e in sede di orientamento al piano di studio e alle LM, attraverso la piattaforma MEET 9 Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2019 Approvata dal Corso di Laurea in Economia aziendale e management in data 20/10/2020

OBIETTIVO N. 2017-4-1: Miglioramento della comunicazione e della promozione del CdS

Azioni previste: Valutazione delle cause e ragioni in base ad un'analisi da effettuare soprattutto sugli iscritti negli ultimi anni. Verifica dell'efficacia del nome del corso al fine di valutarne la capacità di segnalare adeguatamente le specificità del corso rispetto agli corsi capillarmente diffusi sul territorio nazionale

AZIONE CONCLUSA Ridenominato il corso di laurea in Economia Aziendale e Management per migliorare la comunicazione degli effettivi obiettivi e contenuti formativi. Rivisti tutti i contenuti comunicativi inseriti nei canali istituzionali di Ateneo e Dipartimento.

OBIETTIVO N. 2017-4-2: Aumentare la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti del CdS
Azioni previste: Verifica delle principali sedi delle Università straniere che accolgono il numero maggiore degli studenti del CdS e dei principali esami sostenuti all'estero; Indagine sugli stage svolti all'estero

AZIONE IN CORSO Già dallo scorso anno sono state attivate nuove sedi e inserito maggiore rilevanza ai soggiorni all'estero nell'ambito degli scambi istituzionali. Nel 2021 data la situazione legata all'emergenza COVID-19, l'attività è stata sospesa. Il grado di internazionalizzazione del CdL scende: dopo un 2018 brillante con il numero di CFU conseguiti all'estero (IC10) pari al 2,86per cento, l'anno 2019 vede una riduzione al 1,64per cento. Questo trend decrescente riguarda anche le medie di confronto, sebbene queste assumano valori ben più elevati. Occorre dire che per i temi trattati questo corso di laurea presenta minore attitudine rispetto all'internazionalizzazione. Questo andamento è confermato anche analizzando la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (IC11): nel 2020 il dato scende al 11per cento. Su questo dato influiscono decisamente sia le caratteristiche del corso che la pandemia Covid 19. In linea con quanto detto è il numero di studenti con titolo precedente conseguito all'estero (IC 12) pari al 1,6per cento. Va detto che nel 2021 le domande sono in crescita e ci si può aspettare che il numero di esperienze effettivamente concluse aumenti.

OBIETTIVO n. 2017-5-1: Analisi e comprensione delle cause della riduzione del numero dei laureati in corso

Azioni previste: Analisi dei dati dal 2012 e interviste agli studenti

AZIONE CONCLUSA: l'analisi dei dati e i colloqui con il gruppo di gestione hanno evidenziato nella distribuzione dei carichi didattici, nella scarsa chiarezza dei panieri e nel ridotto coordinamento dei programmi fra i vari insegnamenti le cause del peggioramento dei laureati in corso. In realtà, rispetto al 2017, la quota di laureati in corso è tornata a circa il 70per cento, superiore alla media di Ateneo e di Area geografica e, in ogni caso, la riprogettazione del corso dovrebbe aver eliminato, o almeno ridotto, le cause del fenomeno

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

È prevista un'ulteriore azione di monitoraggio e di condivisione⁴

⁴ *Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.*

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato n. 1.

Azione correttiva programmata. Intervento strutturale e organico già definito e in fase di implementazione. Esteso al II anno con l'AA 2020-21. Intensificazione dei contatti e confronti con il mondo del lavoro.

In fase di progettazione del master di primo livello in Treasury and Financial Management, ideato per i laureati in economia aziendale e management, si sono svolti numerosi incontri con gli esponenti del mondo del lavoro a livello nazionale. È stata questa l'occasione per ribadire il profilo professionale dei futuri laureati CLEAM. Tra i risultati di questa attività si segnala la creazione di un premio di laurea a partire dall'a.a. 2021-2022 erogato da Piteco S.p.A..

Questa attività di promozione verrà portata avanti stabilmente.

Responsabili: Presidente del CS e suoi delegati. Ufficio stage per l'implementazione di piattaforme per i contatti con gli operatori economici.

Aspetto critico individuato n. 2.

Azione correttiva programmata. Consultazioni con il comitato di indirizzo, confronti con gli operatori economici e rafforzamento dei programmi di stage

Tra i risultati dell'azione di consultazione con il mondo del lavoro si segnala l'incremento delle convenzioni di stage.

Il comitato di indirizzo è oggetto di profonda revisione alla luce delle manifestazioni di interesse che stanno emergendo da queste consultazioni.

Responsabili: Presidente del CS e suoi delegati. Ufficio stage per l'implementazione di piattaforme per i contatti con gli operatori economici e rafforzamento dei programmi di stage.

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il commento dei dati parte dalla premessa che il corso di laurea CLEA è stato oggetto di una importante e approfondita riprogettazione nel 2018 che si è attivata a partire dall'anno accademico 2019-2020 con l'avvio del CLEAM.

Alla luce di quanto detto occorre riferire i dati correttamente al CLEA ed al CLEAM.

Facendo riferimento al CLEA, nel 2019 (ultimo dato disponibile), si incrementa il trend già positivo dei precedenti anni relativamente all'andamento della carriera degli studenti dove la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s. CFU (IC01) è pari al 74per cento (61,6per cento l'anno precedente). Tale dato è ampiamente superiore sia alla media di Ateneo (50,3per cento) che alla media dell'area geografica (67,4per cento).

Nel 2020, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso sale al 67,8per cento, allineandosi alle medie di confronto (IC02).

Con riferimento al CLEAM, la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03), nel 2020 vede arrestarsi il trend di crescita degli anni precedenti, passando dal 21,5per cento dell'anno prima al 17,6per cento. Su questo risultato appare evidente il ruolo della Pandemia Covid-19.

Sempre con riferimento al CLEAM, il rapporto studenti/docenti (IC05) rimane stabile al 23,8per cento e risulta di molto inferiore alla media di ateneo e in linea con il dato dell'area geografica.

Continua il calo degli occupati CLEA a un anno dalla laurea (IC06) 25per cento. Come scritto, questo dato è relativo al corso di laurea CLEA e solo a partire dal 2022 potremo avere riscontro pieno del percorso di riprogettazione. Tale valore è inferiore sia alla media di Ateneo e a quella dell'area geografica.

Ancora prendendo in considerazione il CLEA, il grado di internazionalizzazione del CdL scende: dopo un 2018 brillante con il numero di CFU conseguiti all'estero (IC10) pari al 2,86per cento, l'anno 2019 vede una riduzione al 1,64per cento. Questo trend decrescente riguarda anche le medie di confronto, sebbene queste assumano valori ben più elevati. Occorre dire che per i temi trattati questo corso di laurea presenta minore attitudine rispetto all'internazionalizzazione. Questo andamento è confermato anche analizzando la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (IC11): nel 2020 il dato scende al 11per cento. Su questo dato influiscono decisamente sia le caratteristiche del corso che la pandemia Covid 19. In linea con quanto detto è il numero di studenti con titolo precedente conseguito all'estero (IC 12) pari al 1,6per cento.

Nel 2019 (ultimo dato disponibile) la carriera degli studenti riprende nettamente il percorso di miglioramento, interrotto nel 2018. Questo dato appare molto interessante poiché riferibile al CLEAM: la quota di CFU conseguiti nel primo anno sul totale CFU (IC13) passa dal 59,2per cento, del 2018, al 72,9per cento. Questo dato è ampiamente superiore alle medie di riferimento. Con riferimento al CLEA, si conferma in positivo il trend della percentuale di studenti che si iscrivono al II anno (IC14): nel 2019 è pari al 88per cento, mantenendosi superiore alle medie di riferimento. Anche i dati relativi alla qualità del percorso di studio, ossia gli indicatori relativi alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU, 1/3 dei CFU, 40 CFU o 2/3 dei CFU al I anno (IC15, 15BIS, 16, 16BIS) proseguono il trend positivo e superano nettamente le medie di riferimento. A titolo esemplificativo la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU al I anno (IC 16BIS) è pari al 67,5per cento contro un dato medio di ateneo del 36,5per cento ed una media geografica del 61,5per cento.

Sale anche il dato relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio al 67,7per cento nel 2019, (IC 17), ma cresce ancora di più la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, arrivando al 60,1per cento (IC 22).

La soddisfazione dei laureati CLEA espressa dalla volontà di re-isciversi allo stesso corso (IC18) balza nel 2020 al 75per cento, recuperando ampiamente la discesa conseguita nel 2019 quando il dato era sceso al 69,9per cento. Questo dato è superiore alle medie di confronto di ateneo e di area geografica.

Il numero di abbandoni (IC 24) è ancora significativo sebbene ancora in diminuzione è pari al 22.4per cento (dato del 2019), inferiore alla media di ateneo e in linea con la media dell'area geografica.

L'analisi effettuata evidenzia situazioni conosciute e attentamente monitorate e presidiate.⁵

Aspetto critico individuato n. 1: ⁶

Con riferimento al CLEAM, la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03), nel 2020 vede arrestarsi il trend di crescita degli anni precedenti, passando dal 21,5per cento dell'anno prima al 17,6per cento.

⁵ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

⁶ Riplicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Su questo risultato appare evidente il ruolo della Pandemia Covid-19 che può essere affrontato sotto diversi punti di vista: il timore per gli impatti sulla salute, la carenza di alloggi idonei e l'incremento del costo della vita.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n.1: decremento della percentuale di iscritti da altre regioni

Campagna di comunicazione e presentazione del corso attraverso l'organizzazione di eventi attraverso l'uso di piattaforme di comunicazione. Incremento dell'utilizzo dei canali social in particolare instagram.⁷

⁷ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.