



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

**Sezione 4:** *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di laurea in Economia aziendale e management

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di laurea in Economia aziendale e management  
in data 14/10/2022

# Sezione 2

## Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Il passaggio alla nuova offerta formativa (CLEAM) è giunta alla conclusione del primo triennio. Dalle rilevazioni fatte è emerso che sono migliorato le maggiori criticità emerse per il CLEA. Il CdS è oggetto di un continuo monitoraggio da parte dei membri del consiglio.  
Lo scorso anno, non sono emerse criticità e quindi non sono state previste azioni correttive.

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di forza

In merito ai risultati del monitoraggio delle opinioni degli studenti sulla didattica (OPIS) per quanto riguarda l'anno accademico 2021/2022, permane il generalizzato apprezzamento per tutti gli elementi di indagine con valori medi e mediani superiori all'85 per cento.

Più nel dettaglio, emerge un generale apprezzamento con il valore medio e mediano dell'indicatore d14, che mostra il grado di soddisfazione rispetto a come è stato svolto l'insegnamento, pari all'87 ed all'89 per cento (l'anno precedente erano rispettivamente l'81 e l'83 per cento).

L'anno trascorso si è purtroppo ancora caratterizzato per le difficoltà collegate alla gestione della pandemia. La didattica nel primo e nel secondo semestre è stata erogata in modalità mista, mettendo a disposizione le registrazioni immediatamente. Ciò ha comportato, soprattutto nel secondo semestre un generalizzato svuotamento delle aule ed una frequenza non in tempo reale da parte degli studenti. Questo in particolare per gli studenti del terzo anno che hanno di molto anticipato lo svolgimento dello stage. Detto ciò, gli studenti hanno apprezzato la disponibilità del materiale didattico (d02), l'effettuazione di attività didattiche integrative (d08), la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (d10) con valori ampiamente superiori all'85 per cento e con punte del 93 per cento.

Il corso di laurea mostra elevati gradi di coerenza tra effettivo svolgimento e "regole di ingaggio" dichiarate, con il valore dell'indicatore d09 medio e mediano pari al 94 ed al 95 per cento. <sup>1</sup>

#### Aspetto critico individuato: <sup>2</sup>

Rispetto alle opinioni degli studenti emergono delle segnalazioni relativamente all'insegnamento a libera scelta di Organizzazione Dei Servizi.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

difficoltà di comunicare con gli studenti anche a causa della non sempre presenza di questi alle lezioni.

---

<sup>1</sup> Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici. Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

<sup>2</sup> Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Criticità 1: Rispetto alle opinioni degli studenti emergono delle segnalazioni relativamente all'insegnamento a libera scelta di Organizzazione Dei Servizi.

Azione correttiva: considerando l'esiguità degli studenti, si è pertanto deciso di non attivare l'insegnamento per l'anno accademico 2022-2023.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Il corso è giunto al terzo anno nell'anno accademico 2021-2022 con le prime due sessioni di laurea concluse con 74 studenti laureati. Ad oggi non sono ravvisabili necessità di apportare modifiche. I risultati delle OPIS e della SMA mostrano il miglioramento del percorso formativo in termini sia qualitativi che di tempistiche. Un generalizzato apprezzamento è mostrato dalle aziende che anche da fuori provincia richiedono di poter attivare collaborazioni sia in forma di testimonianze sia in forma di offerte di stage curriculari.

## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

OBIETTIVO N. 2017-1-1: Ottimizzazione dell'articolazione del CdS

**Azioni previste:** Istituzione di una commissione didattica (più ampia del gruppo di gestione) per analizzare e verificare la qualità dell'attuale articolazione del corso e, se del caso, avanzare una proposta di revisione.

**AZIONE CONCLUSA**

OBIETTIVO N. 2017-1-2: Rafforzamento delle competenze trasversali

**Azioni previste:** Partecipazione alla sperimentazione del progetto "Progettare la didattica per competenze - *Competency based learning and teaching* (CBLT)",

**AZIONE CONCLUSA**

OBIETTIVO N. 2017-2-1: Miglioramento della scelta del piano di studi.

**Azioni previste:** Incontri con gli studenti del II anno ai quali illustrare i contenuti dei diversi insegnamenti mettendo in evidenza le eventuali complementarietà.

**AZIONE CONCLUSA** - Istituito incontro annuale con il presidente CdS

OBIETTIVO N. 2017-2-2 Orientamento in uscita studio/lavoro

**Azioni previste:** Incontri con gli studenti del III anno finalizzati alla presentazione delle opportunità di lavoro esistenti per i laureati di triennale. Intensificare l'attività di orientamento rivolto ai percorsi di Laurea Magistrale

**AZIONE CONCLUSA** Accanto ad eventi di orientamento verso le lauree magistrali ed in particolare verso il percorso di studio in Direzione e Consulenza d'impresa, sono stati tenuti eventi di presentazione dell'offerta formativa post lauream. Si fa riferimento al Master in Treasury and Financial Management. Gli incontri sono serviti per attrarre l'attenzione del mondo imprenditoriale e professionale verso il corso di laurea in economia aziendale e management. Tale apprezzamento è testimoniato dalla decisione della società Piteco S.p.A. di definire un premio di laurea a partire dall'a.a. 2021-2022. Piteco S.p.A. dal 1980 è la software house leader in Italia nelle soluzioni gestionali per la Tesoreria aziendale e la Pianificazione Finanziaria. Piteco è presente in tutti i settori di business, con centinaia di progetti implementati nelle Corporate italiane e internazionali più riconosciute.

OBIETTIVO N. 2017-2-3 Analisi dell'adeguatezza delle modalità di verifica dell'apprendimento

**Azioni previste:** Interviste a studenti

**ATTIVITÀ CONCLUSA** Si è proceduto a una verifica delle modalità di esame e apprendimento.

OBIETTIVO N. 2017-3-1 Maggiore coinvolgimento delle risorse tecnico-amministrative nella programmazione del CdS

**Azioni previste:** Richiesta di istituzione di modalità di coordinamento nella programmazione delle risorse tecnico-amministrative per CdS alla direzione didattica

**AZIONE CONCLUSA**, migliorato coordinamento con segreteria didattica e incrementate l'interlocuzione e le attività di supporto da parte della coordinatrice didattica

OBIETTIVO N. 2017-3-2 Miglioramento informazione degli studenti su servizi didattici disponibili

**Azioni previste:** Riunioni periodiche

**AZIONE CONCLUSA** Effettuate riunioni ad avvio di corso e in sede di orientamento al piano di studio e alle LM, attraverso la piattaforma MEET 9

OBIETTIVO N. 2017-4-1: Miglioramento della comunicazione e della promozione del CdS

**Azioni previste:** Valutazione delle cause e ragioni in base ad un'analisi da effettuare soprattutto sugli iscritti negli ultimi anni. Verifica dell'efficacia del nome del corso al fine di valutarne la capacità di segnalare adeguatamente le specificità del corso rispetto agli corsi capillarmente diffusi sul territorio nazionale

**AZIONE CONCLUSA** Ridenominato il corso di laurea in Economia Aziendale e Management per migliorare la comunicazione degli effettivi obiettivi e contenuti formativi. Rivisti tutti i contenuti comunicativi inseriti nei canali istituzionali di Ateneo e Dipartimento.

OBIETTIVO N. 2017-4-2: Aumentare la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti del CdS



**Azioni previste:** Verifica delle principali sedi delle Università straniere che accolgono il numero maggiore degli studenti del CdS e dei principali esami sostenuti all'estero; Indagine sugli stage svolti all'estero

**AZIONE CONCLUSA** Permane lo scarso interesse da parte degli studenti a svolgere periodi all'estero. Occorre dire che per i temi trattati questo corso di laurea presenta minore attitudine rispetto all'internazionalizzazione. Questo andamento è confermato anche analizzando la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (IC11), a livelli molto contenuti. Su questo dato influiscono decisamente sia le caratteristiche del corso che la pandemia Covid 19. In linea con quanto detto è il numero di studenti con titolo precedente conseguito all'estero (IC 12) pari allo 0,8per cento. Va detto che nel 2021 le domande sono in crescita e ci si può aspettare che il numero di esperienze effettivamente concluse aumenti.

OBIETTIVO n. 2017-5-1: Analisi e comprensione delle cause della riduzione del numero dei laureati in corso

**Azioni previste:** Analisi dei dati dal 2012 e interviste agli studenti

**AZIONE CONCLUSA:** la percentuale di laureati (CLEA) entro la durata normale del corso conferma il dato del precedente anno: Il 67,5% degli studenti si laurea entro la durata normale. Il dato relativo al CLEAM è atteso in miglioramento grazie alla migliore distribuzione dei carichi didattici, alla chiarezza dei panieri ed al maggior coordinamento dei programmi fra i vari insegnamenti.

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

*È prevista un'ulteriore azione di monitoraggio e di condivisione<sup>3</sup>*

---

<sup>3</sup> Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

*Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."*

# Sezione 4

## Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

### **Aspetto critico individuato n. 1.**

Decremento della percentuale di iscritti da altre regioni.

**Azione correttiva programmata:** campagna di comunicazione e presentazione del corso e incremento dell'utilizzo dei canali social, in particolare Instagram.

**Azione realizzata:** in mancanza di un budget specifico che consenta di sponsorizzare gli eventi e quindi di andare a raggiungere i potenziali interessati senza invece lasciare che siano essi a cercare gli eventi stessi, è stata avviata una campagna social di orientamento riservata agli studenti delle scuole superiori con l'obiettivo di promuovere il corso di laurea oltre regione.

È stato predisposto il video di presentazione del corso di laurea pubblicato sui canali social del dipartimento e sulla pagina istituzionale del corso.

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

La percentuale di laureati (CLEA) entro la durata normale del corso conferma il dato del precedente anno: Il 67,5% degli studenti si laurea entro la durata normale. Questo dato è leggermente inferiore alle medie di confronto che invece hanno visto un miglioramento (IC02).

Con riferimento al CLEAM, la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03), nel 2021 scende ulteriormente passando dal 17,6% dell'anno prima al 14,8%. Su questo risultato appare evidente il ruolo della Pandemia Covid-19, sebbene il risultato dei parametri di confronto sia in crescita.

Sempre con riferimento al CLEAM, il rapporto studenti/docenti (IC05) cresce al 28,3% dal precedente al 23,8% e colmando in larga parte il gap rispetto alla media di ateneo e in linea con il dato dell'area geografica.

Rimbalza il dato degli occupati CLEA a un anno dalla laurea (IC06), passando dal 25% del 2020 al 34,6%. Sul risultato dell'anno precedente e su questo a tutta evidenza incide la Pandemia. Il corso di laurea si propone come passo iniziale del percorso di formazione, sfociando in larga parte nella prosecuzione a laurea magistrale. Questo risultato è in linea con quello dell'area geografica.

Passando agli indicatori di internazionalizzazione, e prendendo in considerazione il CLEA, il grado di internazionalizzazione del CdL scende ancora. La percentuale di CFU conseguiti all'estero (IC10) è pari al 1,14%. L'andamento del trend è in linea con i valori di confronto; la spiegazione è da ricondurre alla situazione Pandemica che ha influenzato in maniera consistente le scelte degli studenti. Occorre dire che per i temi trattati questo corso di laurea presenta minore attitudine rispetto all'internazionalizzazione. Questo andamento è confermato anche analizzando la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (IC11): nel 2020 il dato scende ulteriormente arrivando al 7,6% dal precedente 11%.

Il CdL è erogato in lingua italiana e questo influisce sul grado di attrattività; il numero di studenti con titolo precedente conseguito all'estero (IC 12) pari allo 0,9%.

Soddisfacenti nel complesso appaiono gli indicatori relativi alla valutazione della didattica. I dati che vengono commentati riguardano il 2020. La carriera degli studenti riprende mantiene il percorso di miglioramento, interrotto nel 2018. Questo dato appare molto interessante poiché riferibile al CLEAM: la quota di CFU conseguiti nel primo anno sul totale CFU (IC13) è pari al 73,3%. Questo dato è ampiamente superiore alle medie di riferimento. Con riferimento al CLEA, si conferma in positivo il trend della percentuale di studenti che si iscrivono al II anno (IC14): nel 2020 è pari al 88,5%, mantenendosi superiore alle medie di riferimento. Anche i dati relativi alla qualità del percorso di studio, ossia gli indicatori relativi alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU, 1/3 dei CFU, 40 CFU o 2/3 dei CFU al I anno (IC15, 15BIS, 16, 16BIS) mantengono il trend positivo e superano nettamente le medie di riferimento. A titolo esemplificativo la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU al I anno (IC 16BIS) è pari al 68,2% contro un dato medio di ateneo del 41,3% ed una media geografica del 61,7%.

Sale anche il dato relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso di studio al 71% nel 2020 (IC 17), compensando la riduzione degli studenti che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso, arrivando al 56% (IC 22). Il corso quindi vede una situazione in cui aumenta la selezione rispetto alle tempistiche, sebbene gli studenti che si laureano in un orizzonte temporale accettabile siano in crescita.

La soddisfazione dei laureati CLEA espressa dalla volontà di re-isciversi allo stesso corso (IC18) rimane a livelli elevati con un valore relativo al 2021 pari al 73,5, di poco inferiore rispetto al dato del precedente anno, 75%. Questo dato è superiore alle medie di confronto di ateneo e di area geografica, che confermano il dato in diminuzione. L'indicatore IC25 mostra la risposta dei laureandi, che risulta ampiamente soddisfatta con il 92,3% di soddisfatti su un totale di rispondenti pari a 117.

Questo dato è complessivamente soddisfacente e riflette la qualità della docenza fatta in larga parte da personale strutturato; questo dato è superiore al 20% rispetto alle medie di confronto (IC19, 19BIS, 19TER).

Il numero di abbandoni (IC 24) è ancora significativo, 17,5%, sebbene in diminuzione rispetto al dato del 22.4% (dato del 2019). Il CdS anche sotto questo profilo risulta aver una performance migliore rispetto alle media di ateneo e dell'area geografica.

In sintesi i dati riferiti al CLEA con la chiusura delle carriere e quelli riferiti al CLEAM con le carriere in corso fotografano un CdS che non presenta criticità ed appare in grado di fornire le risposte alle domande poste dagli iscritti: una solida preparazione per poter continuare il proprio percorso di formazione o intraprendere agevolmente l'ingresso nel mondo del lavoro.<sup>4</sup>

### Aspetto critico individuato n. 1: <sup>5</sup>

Con riferimento al CLEAM, la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni (IC03), nel 2020 vede arrestarsi il trend di crescita degli anni precedenti, passando dal 21,5 per cento dell'anno prima al 17,6 per cento.

#### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Su questo risultato appare evidente il ruolo della Pandemia Covid-19. Tuttavia, oltre al timore per gli impatti sulla salute emergono anche aspetti economici: la carenza di alloggi che si è acuito post pandemia, il costo della vita a Modena particolarmente elevato, una politica delle tasse e dei benefici universitari che risulta essere tardiva rispetto alle tempistiche del percorso di selezione per accedere al corso di studio.

---

<sup>4</sup> Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

<sup>5</sup> Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

## 4-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

#### **Aspetto critico individuato n.1: decremento della percentuale di iscritti da altre regioni**

Richiesta di disporre di un budget dedicato a rafforzare l'attività di comunicazione fuori regione del corso di studio.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.