



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Corso di laurea magistrale in Relazioni di lavoro

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di corso di laurea magistrale in Relazioni di lavoro in data 25 febbraio 2022

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

RAMAQ 2021 – Sezione 1-C

Aspetto critico individuato n. 1 – Peggioramento dell'indicatore relativo alla percentuale dei laureati entro la durata del corso (iC02)

Si provvederà a monitorare l'andamento dell'indicatore, in considerazione del fatto che – come emerge in sede di CP-DS – si tratta di una flessione sostanzialmente contenuta.

Responsabilità: Prof. Simone Scagliarini

Tempi di attuazione: luglio 2021

Stato dell'azione correttiva: attuata

Il monitoraggio eseguito ha confermato che si trattava di un decremento occasionale, in larghissima parte recuperato, tanto che nel 2020 l'indicatore ha raggiunto un livello sostanzialmente in linea con le annualità precedenti.

RAMAQ 2021 – Sezione 1-C

Suggerimento n. 1 – Problematicità emersa nella voce D01 dei questionari OPIS, circa l'adeguatezza delle conoscenze preliminari ai fini della comprensione, in riferimento a due insegnamenti specifici

Si provvederà a discutere con i docenti interessati la problematica, concordando le possibili soluzioni al fine di realizzare il suggerimento individuato dalla CP-DS.

Responsabilità: Prof. Simone Scagliarini

Tempi di attuazione: luglio 2021

Stato dell'azione correttiva: attuata

I docenti dei corsi interessati sono stati contattati e si è convenuto di fare maggiore ricorso, nell'a.a. 2021/22, all'aula virtuale ed agli esercitatori per fare fronte alle difficoltà degli studenti che non possiedano sufficienti conoscenze preliminari grazie ai percorsi triennali.

RAMAQ 2021 – Sezione 2-C

Aspetto critico individuato n. 1 – Conoscenze preliminari degli studenti in relazione ai corsi del primo semestre

Il dato relativo alle conoscenze preliminari degli insegnamenti del primo semestre, anche alla luce dello scambio avuto con la CPDS, è stato discusso con i docenti che svolgono corsi nel primo semestre, con i quali si è concordato, a partire dall'a.a. 2021/22, di fare ricorso all'aula virtuale, anche con l'aiuto degli esercitatori, per fornire maggiori conoscenze in entrata agli studenti.

Il dato sarà oggetto di monitoraggio dopo la sessione invernale di esami, sulla base dei dati OPIS, per verificare l'adeguatezza delle misure attuate.

Tempistiche: marzo 2022

Responsabili dell'azione correttiva: Prof. Simone Scagliarini, Prof.ssa Tindara Addabbo

Stato dell'azione correttiva: parzialmente attuata

I docenti dei corsi su cui sono state segnalate dagli studenti criticità sulle conoscenze in entrata hanno effettivamente fatto maggiore ricorso, nel primo semestre dell'a.a. 2021/22, all'aula virtuale ed agli esercitatori per fare fronte alle difficoltà degli studenti provenienti da precedenti percorsi triennali distanti dagli ambiti trattati nella laurea magistrale. Analogo suggerimento è stato poi esteso al docente di *Human Resource Information Systems and Data Science*, sulla base della segnalazione contenuta nell'ultima relazione della CPDS, il quale ne potrà tenere conto dal prossimo anno accademico. Non essendo ancora conoscibili i risultati OPIS relativi al primo semestre non è peraltro ancora possibile sciogliere la riserva sulla efficacia della misura.

Il 28 febbraio 2022 è inoltre programmato un incontro con gli studenti del primo anno per sensibilizzarli sulla opportunità di utilizzare i CFU di libera scelta per crearsi le basi nelle discipline che non sono state affrontate nel corso della triennale e ridurre così le possibili difficoltà in sede di percorso di studi magistrale.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La Commissione paritetica evidenzia come l'alta percentuale di matricole provenienti da altri atenei determini come conseguenza che molti non conoscano l'offerta completa del DEMB e orientino le loro libere scelte verso insegnamenti di altri Dipartimenti trascurando possibili percorsi formativi interni. Essa suggerisce perciò di organizzare un incontro con gli studenti del primo anno che si apprestano a valutare le opzioni per l'esame a libera scelta, ciò che è stato effettivamente previsto per il 28 febbraio 2022.

La CPDS suggerisce altresì di mantenere un proficuo livello e l'attuale frequenza di incontro con le parti sociali: sicuramente il suggerimento merita di essere colto, nel segno della continuità, con (almeno) un incontro annuale ed eventuali incontri più ristretti su tematiche specifiche (per esempio sull'accesso alla professione di Consulente del lavoro con il rispettivo Ordine).

Altro aspetto su cui si incentra la relazione della CPDS concerne il livello minimo di coerenza fra studi completati e insegnamenti di RL per ridurre l'abbandono del corso, migliorare la didattica, lo svolgimento delle lezioni, il livello di insegnamento e quindi di conseguenza le OPIS; si tratta esattamente del *trend* che il CDS ha assunto con una maggiore selettività in ingresso, che ha portato alla esclusione di alcuni candidati in cui a giudizio della Commissione il requisito di coerenza di cui sopra era assente o fortemente carente.

La CPDS segnala ancora la mancanza di rappresentanti degli studenti eletti, suggerendo una loro sensibilizzazione sull'importanza di eleggere e candidarsi rappresentanti del corso. L'incontro con gli studenti del primo anno di cui sopra può essere l'occasione per cogliere questo suggerimento, senza tuttavia nascondere qualche difficoltà intrinseca derivante dall'elevata percentuale, da tempo e più volte rilevata, di studenti lavoratori, con evidenti maggiori difficoltà ad assumere i ruoli sopra detti.

Da ultimo, a fronte della criticità sulle conoscenze preliminari possedute in relazione ad alcuni corsi, si suggerisce un aumento strutturale dell'utilizzo delle aule virtuali per potenziare le conoscenze in ingresso e l'indirizzamento delle matricole per gli esami a libera scelta verso insegnamenti propedeutici a questi esami. Si tratta di misure già poste in essere dal CDS sulla base delle indicazioni della Commissione paritetica, sulle quali si conviene *in toto*.

Punti di forza individuati

La CPDS ha valutato positivamente:

- a) la completa attuazione delle azioni di miglioramento proposte e previste dalle RAMAQ2019 e 2020 per rimediare allo sbilanciamento dei crediti al secondo anno nonché la revisione del corso che offre ora una base caratterizzante ben definita ed un ordinamento molto più bilanciato;
- b) le misure adottate per arginare il calo degli occupati a 3 anni della laurea;
- c) l'attrattività in continua e costante crescita del cdlm che consolida il proprio primato tra i Corsi di laurea magistrale di classe LM77, con oltre l'80% di studenti immatricolati proveniente da altro Ateneo;

- d) i giudizi ampiamente positivi conseguiti in generale nelle OPIS, ed in particolare alla voce coerenza con quanto dichiarato sul sito web. Al riguardo anche le schede di Esse3 sono giudicate in taluni casi pressoché perfette;
- e) il sistema introdotto a luglio 2021 per l'assegnazione delle tesi di laurea e dei tirocini.

Aspetto critico individuato n. 1:

Alta percentuale (80%) di matricole provenienti da altri atenei che non conoscono l'offerta DEMB

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il corso, per le sue peculiarità a livello nazionale, si conferma molto attrattivo per studenti provenienti da altri Atenei, tanti dei quali anche lavoratori frequentanti a distanza. In questo contesto, parecchi studenti non hanno una conoscenza pregressa del Dipartimento e della didattica ivi erogata.

Aspetto critico individuato n. 2:

Il corso non ha rappresentanti degli studenti eletti

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il corso, come più volte evidenziato, ha una elevata percentuale di studenti lavoratori

Aspetto critico individuato n. 3:

Conoscenze in ingresso da migliorare per tre materie

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il corso ha un bacino di matricole provenienti da vari corsi triennali, perlopiù a carattere umanistico. La scarsa dimestichezza con le materie economico-quantitative e informatiche appare perciò fisiologico e in qualche misura inevitabile.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 1:

Alta percentuale (80%) di matricole provenienti da altri atenei che non conoscono l'offerta DEMB

Azione correttiva: verrà utilizzato l'incontro con gli studenti del primo anno sugli esami a libera scelta per illustrare l'offerta formativa dipartimentale; analogamente, durante il welcome day per le matricole dell'a.a. 2022/23 verrà richiamata l'attenzione sugli insegnamenti impartiti nel DEMB

Responsabilità: Prof. Simone Scagliarini

Tempi di attuazione: ottobre 2022

Aspetto critico individuato n. 2:

Il corso non ha rappresentanti degli studenti eletti

Azione correttiva: si provvederà a sensibilizzare gli studenti, come suggerito dalla CP-DS, sull'importanza della loro partecipazione, utilizzando a tal fine l'occasione del *welcome day* con le matricole. L'azione di sensibilizzazione verrà ripetuta anche da parte dei docenti e delle docenti nel corso dei loro insegnamenti del primo anno, segnalando, durante le prime lezioni in presenza, l'importanza di eleggere rappresentanti di corso.

Responsabilità: Prof. Simone Scagliarini

Tempi di attuazione: ottobre 2022

Aspetto critico individuato n. 3:

Conoscenze in ingresso da migliorare per tre materie

Azione correttiva: monitorare le OPIS per verificare se l'uso dell'aula virtuale allo scopo di uniformare le competenze iniziali si sia rivelato efficace ed estendere agli altri corsi che sono stati oggetto di questo rilievo lo stesso *modus operandi*, in caso positivo

Responsabilità: Prof. Simone Scagliarini, Prof.ssa Tindara Addabbo

Tempi di attuazione: dicembre 2022