



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Corso di Laurea in Economia e Marketing
internazionale

Sezione 1 - Approvate dal Consiglio di Laurea in Economia e Marketing
internazionale in data 24 febbraio 2022

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Suggerimento 1: Continuo monitoraggio dell'evoluzione di lungo periodo dell'azione correttiva 1 (RAMAQ 2020, Sezione 1-a), anche alla luce delle OPIS.

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 1): Il presidente, a fronte degli esiti della Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS) che confermano il reiterarsi nel tempo delle valutazioni negative di un insegnamento in particolare, ha proposto un avvicendamento nella docenza dell'insegnamento interessato.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS).

Tempistica: entro l'inizio del semestre di svolgimento del corso che manifesta basso grado di soddisfazione.

Monitoraggio azione correttiva 1). L'azione programmata ha trovato attuazione: il reiterarsi nel tempo delle valutazioni negative di un insegnamento in particolare, ha portato ad un avvicendamento nella docenza dell'insegnamento interessato.

Azione attuata

Suggerimento 2): Svolgere un monitoraggio attento e mirato dell'evoluzione di lungo periodo degli insegnamenti che presentano un basso grado di soddisfazione (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40 e il 60%) e, soprattutto, degli insegnamenti critici (giudizi positivi inferiori al 40%).

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 2): Il presidente e il coordinatore didattico continueranno a monitorare le situazioni critiche, anche alla luce degli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti. In base a tali risultati, laddove se ne ravvisi la necessità verranno programmati incontri con i docenti dei corsi che manifestano un basso grado di soddisfazione al fine di concordare le opportune soluzioni migliorative del corso.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS) Lara Liverani (Coordinatore didattico).

Tempistica: entro l'inizio del semestre di svolgimento del corso che manifesta un basso grado di soddisfazione.

Monitoraggio azione correttiva 2) L'azione prevista trova costante attuazione alla luce degli esiti della valutazione degli studenti relativa all'offerta formativa erogata dai singoli insegnamenti. A tal fine, i risultati della valutazione degli studenti sono stati oggetto di discussione durante il Consiglio del Corso di Studi tenutosi il 13 ottobre 2021. Nei casi di criticità evidenziati, il presidente ha tenuto colloqui individuali con i docenti titolari degli insegnamenti interessati, con la finalità di comprendere la natura delle criticità rilevate e di supportare il docente nell'individuazione di una possibile soluzione.

Azione attuata

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La relazione annuale CPDS 2021 ha evidenziato una generale situazione positiva del CdS. Non sono state sollevate criticità. Sono stati invece forniti alcuni suggerimenti, utili nell'ottica di un ulteriore miglioramento del CdS

Punti di forza individuati

La relazione della CPDS giudica adeguato il funzionamento del comitato di indirizzo, e conforme la documentazione prodotta.

La relazione reputa efficace l'attività di organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS, così come l'attività di monitoraggio dell'aggiornamento delle schede degli insegnamenti, attività che si avvalgono dell'importante supporto del personale amministrativo della segreteria didattica del Dipartimento. Viene inoltre giudicata adeguata l'analisi degli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati condotta dal CdS, sia nella SMA che nella RAM-AQ; così come si giudica adeguata l'analisi condotta dal CdS nell'individuare le principali criticità desumibili dagli indicatori ANVUR, e le relative soluzioni.

La relazione reputa molto adeguato il monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC 2020, così come rendicontato nella sezione 3 della RAM-AQ 2021, valutando positivamente le motivazioni riportate riguardo la mancata o prorogata attuazione delle azioni in precedenza programmate.

La relazione rileva infine la presenza di un monitoraggio costante delle opinioni degli studenti rispetto agli insegnamenti erogati, fornendo una analisi dettagliata di quanto emerso, e individuando in modo opportuno le principali criticità e cause, a fronte delle quali si ritengono adeguate le azioni di miglioramento individuate, come l'intervento diretto in un caso per rimuovere la criticità rilevata e la revisione dei piani di studio annuali anche per contenere l'eccessivo carico di studio di alcuni insegnamenti.

Complessivamente, l'organizzazione del CdS è valutata positivamente.

Aspetto critico individuato n. y. ¹

Non sono emerse criticità.

Vengono invece forniti alcuni suggerimenti, come di seguito riportato:

Suggerimento 1): A fronte del basso grado di soddisfazione di alcuni insegnamenti (percentuale di giudizi positivi compresa tra il 40 e il 60%) e di alcune criticità (giudizi positivi inferiori al 40%), si suggerisce di monitorare questi insegnamenti e di implementare azioni correttive.

Suggerimento 2): Indire a breve un incontro del Comitato d'indirizzo.

Suggerimento 3): Monitorare la completa partecipazione degli studenti intervistati alle attività di tirocinio (quest'anno pari all' 84%, dato leggermente in calo e inferiore alla media degli ultimi 3 anni pari a 87%).

Suggerimento 4): Monitorare il calo della percentuale di studenti da e verso l'estero, per procedere ad azioni correttive.

Suggerimento 5): Monitorare la performance non totalmente soddisfacente di alcuni insegnamenti individuati, con il fine di implementare azioni correttive

Poiché il suggerimento 1) e 5) attengono alla stessa area tematica, viene considerato come un unico

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

suggerimento.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Come di seguito riportato, si recepiscono i seguenti suggerimenti avanzati dalla CPDS.

Suggerimento 1) e 5): Monitorare la performance non totalmente soddisfacente di alcuni insegnamenti, con il fine di implementare azioni correttive.

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 1-5): Il presidente manterrà costante il monitoraggio delle situazioni critiche, anche alla luce degli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti. In base a tali risultati, laddove se ne ravvisi la necessità, verranno organizzati incontri con i docenti dei corsi che manifestano una minore soddisfazione al fine di concordare le opportune soluzioni migliorative del corso.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS).

Tempistica: entro l'inizio del semestre di svolgimento del corso che manifesta un basso grado di soddisfazione.

Suggerimento 2): Indire a breve un incontro del Comitato d'indirizzo.

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 2): Il presidente ha già tenuto un incontro ad inizio febbraio 2022 con il Comitato di indirizzo (CI) con la finalità di restituire gli esiti del processo di revisione che ha interessato il CdS nel corso del 2021, stimolato in modo significativo dalle indicazioni venute dal CI durante la riunione che si è svolta in giugno 2020. In merito il presidente ha accolto i pareri favorevoli del CI e alcune ulteriori indicazioni, ritenute rilevanti anche alla luce delle trasformazioni che il mercato del lavoro sta subendo a seguito degli eventi causati dalla crisi sanitaria. Il presidente ha inoltre presentato un nuovo modello di tirocinio in fase di progettazione, anche questo scaturito dai suggerimenti del CI. Al riguardo, il presidente ha informato il CI che verrà programmato un nuovo incontro al fine di valutare le più opportune procedure per dare attuazione al progetto suindicato.

Suggerimento 3): Monitorare la completa partecipazione degli studenti intervistati alle attività di tirocinio

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 2): Il presidente, con il supporto della coordinatrice didattica e della responsabile dell'ufficio stage, continuerà il monitoraggio della partecipazione degli studenti alla compilazione del questionario di fine stage.

Suggerimento 4): Monitorare il calo della percentuale di studenti da e verso l'estero, per procedere ad azioni correttive.

Azione intrapresa per recepire il Suggerimento 4): a) Per indagare le cause della diminuzione dell'attrattività del CdS rispetto agli studenti con titolo di studio conseguito all'estero si terrà monitorato nelle prossime rilevazioni ANVUR 2022-2023 l'indicatore che ha mostrato la criticità in oggetto, al fine di coglierne la natura sistematica o contingente. Si darà inoltre corso all'analisi dei dati dello studio condotto a livello di dipartimento in merito alle carriere degli studenti in ingresso.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS), Fabrizio Patriarca (docente del Cds). Tempistica: con riferimento al monitoraggio dell'indicatore segnalato, prossime pubblicazioni dei dati Anvur 2022 e 2023. Con riferimento all'analisi dei dati dello studio relativo alle carriere degli studenti in ingresso, l'attività è da svolgersi nel corso dell'aa 2022 con presentazione dei risultati entro il 2023. b) Per quanto riguarda invece il dato relativo al calo della percentuale di studenti verso l'estero, occorre segnalare che l'anno accademico di riferimento ha risentito in modo significativo degli effetti della crisi sanitaria, frenando inevitabilmente la propensione degli studenti a conseguire gli studi all'estero. Al fine di monitorare tale propensione, si terrà monitorato il dato relativo nelle prossime rilevazioni ANVUR 2022-2023, al fine di coglierne la natura sistematica o contingente.

Responsabilità: Marina Vignola (Presidente del CdS), Lara Liverani (coordinatrice didattica). Tempistica: prossime pubblicazioni dati Anvur 2022 e 2023.