



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Opinioni di enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare

Anno 2019

CLM in Direzione e Consulenza di Impresa

15.06.2020

Documento redatto dall'Ufficio Stage del Dipartimento di Economia Marco Biagi

Premessa

Il presente documento riporta i risultati relativi alla rilevazione delle opinioni di enti e imprese che hanno organizzato tirocini curriculari terminati nel periodo 01.01.2019 - 31.12.2019.

I risultati sono messi a disposizione dal Servizio Orientamento al Lavoro e Placement UNIMORE e dalla Direzione Pianificazione, Valutazione, SIA attraverso la piattaforma AlmaLaurea Tirocini.

Sommario

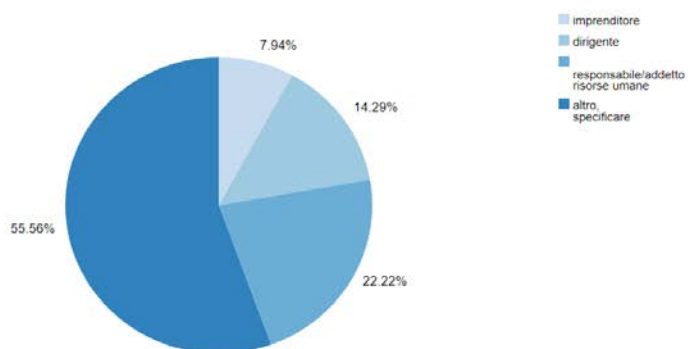
Dati identificativi del tirocinio	2
Posizione aziendale del tutor	2
Valutazione del tirocinante	3
Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?	3
Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?	3
Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?	4
Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?	4
Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?	5
A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?	5
Con quale tipo di collaborazione?	6
Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)	6
Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)	7
Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio	9
Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?	9
Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)	9

Dati identificativi del tirocinio

Posizione aziendale del tutor

Domanda: X8 - Posizione aziendale del tutor (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Non risponde	3	4,55%	0,00%
	Risponde	63	95,45%	100,00%
1	imprenditore	5	7,58%	7,94%
2	dirigente	9	13,64%	14,29%
3	responsabile/addetto risorse umane	14	21,21%	22,22%
4	altro, specificare	35	53,03%	55,56%

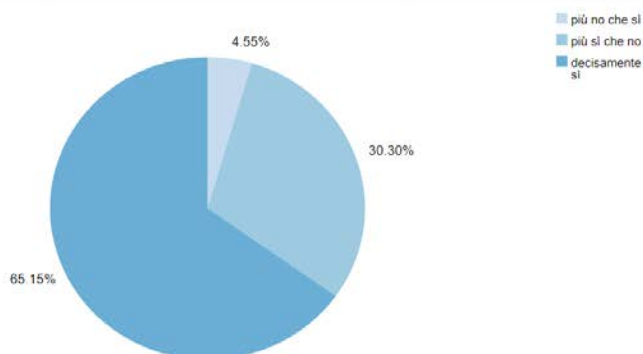


Valutazione del tirocinante

Le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?

Domanda: B1 - Secondo Lei, le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali? (radio)

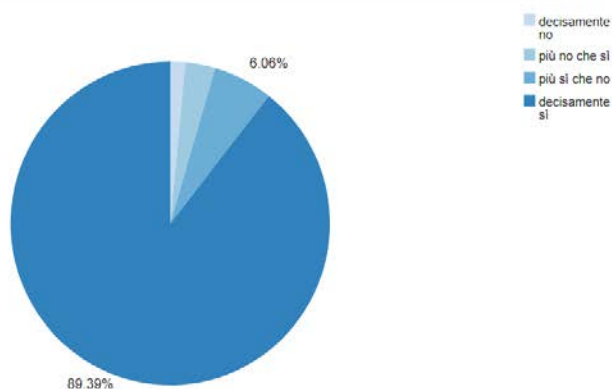
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	66	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	3	4,55%	4,55%
4	più si che no	20	30,30%	30,30%
5	decisamente si	43	65,15%	65,15%



Il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda?

Domanda: B2 - Secondo Lei, il tirocinante ha svolto con impegno l'attività in azienda? (radio)

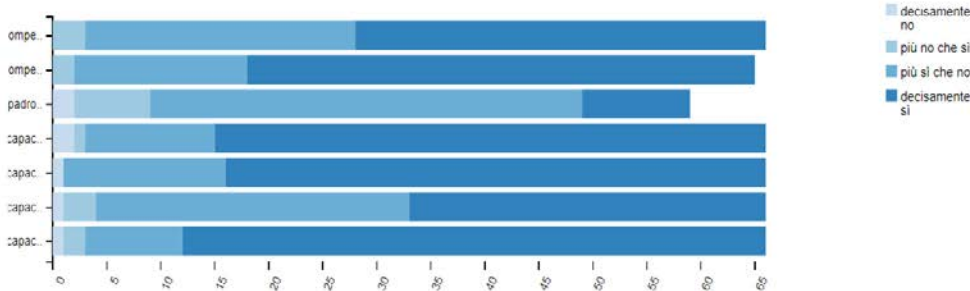
		Conteggio	Su totale	Su risposte
	Risponde	66	100,00%	100,00%
1	decisamente no	1	1,52%	1,52%
2	più no che si	2	3,03%	3,03%
4	più si che no	4	6,06%	6,06%
5	decisamente si	59	89,39%	89,39%



Il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio?

Domanda: B3 - Secondo Lei, il tirocinante ha dimostrato di aver sviluppato le seguenti competenze/capacità nel corso dell'esperienza di tirocinio? (multiradio)

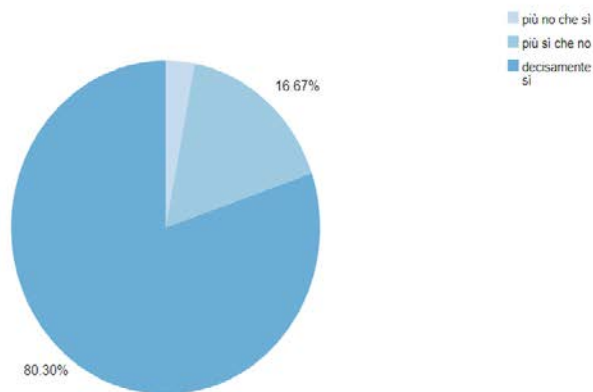
Domanda	Testo	Non risponde	decisamente no	più no che si	più si che no	decisamente si
B3A	competenze tecnico professionali		0 (0,00%)	3 (4,55%)	25 (37,88%)	38 (57,58%)
B3B	competenze nell'uso di strumenti o di dispositivi specifici	1 (1,52%)	0 (0,00%)	2 (3,03%)	16 (24,24%)	47 (71,21%)
B3C	padronanza delle lingue straniere	7 (10,61%)	2 (3,03%)	7 (10,61%)	40 (60,61%)	10 (15,15%)
B3D	capacità di adattamento alle nuove situazioni		2 (3,03%)	1 (1,52%)	12 (18,18%)	51 (77,27%)
B3E	capacità di lavorare per obiettivi in base ai tempi e alle scadenze fissate dal tutor aziendale		1 (1,52%)	0 (0,00%)	15 (22,73%)	50 (75,76%)
B3F	capacità di affrontare e risolvere problemi, offrendo soluzioni innovative ed alternative nella gestione di un lavoro		1 (1,52%)	3 (4,55%)	29 (43,94%)	33 (50,00%)
B3G	capacità di lavorare in gruppo		1 (1,52%)	2 (3,03%)	9 (13,64%)	54 (81,82%)



Sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio?

Domanda: B4 - Secondo Lei, sono stati raggiunti gli obiettivi formativi del tirocinio? (radio)

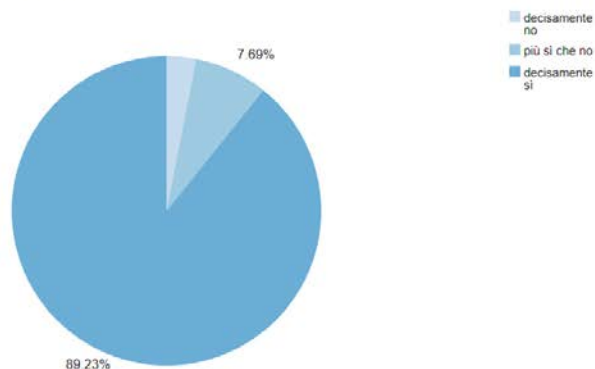
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	66	100,00%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	2	3,03%	3,03%
4	più si che no	11	16,67%	16,67%
5	decisamente si	53	80,30%	80,30%



Complessivamente, l'attività del tirocinante è risultata soddisfacente?

Domanda: B5 - Complessivamente, è soddisfatto dell'attività del tirocinante? (radio)

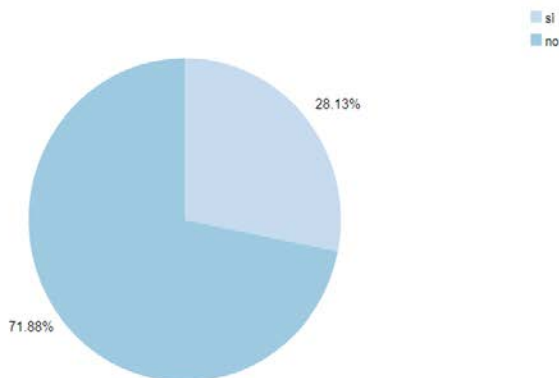
		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	1	1,52%	0,00%
	Risponde	65	98,48%	100,00%
1	decisamente no	2	3,03%	3,08%
2	più no che sì	0	0,00%	0,00%
4	più sì che no	5	7,58%	7,69%
5	decisamente sì	58	87,88%	89,23%



A seguito del tirocinio, l'azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?

Domanda: B6 - A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	2	3,03%	0,00%
	Risponde	64	96,97%	100,00%
1	sì	18	27,27%	28,13%
2	no	46	69,70%	71,88%

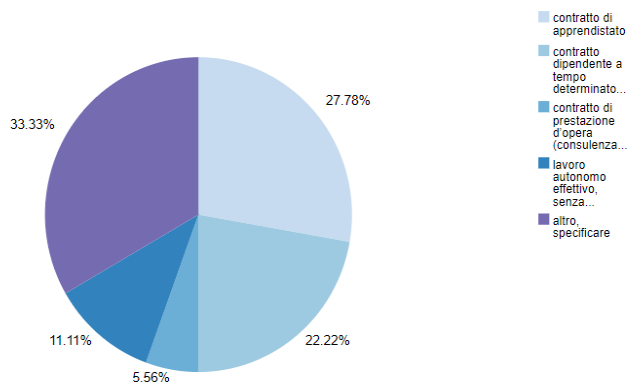


Con quale tipo di collaborazione?

Domanda: B7 - Con quale tipo di collaborazione? (radio)

Condizioni visibilità: NOT (B6 <> 1)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Risponde	18	100,00%	100,00%
1	contratto a tutele crescenti	0	0,00%	0,00%
2	contratto di apprendistato	5	27,78%	27,78%
3	contratto di somministrazione di lavoro	0	0,00%	0,00%
4	contratto dipendente a tempo determinato	4	22,22%	22,22%
5	contratto di collaborazione occasionale	0	0,00%	0,00%
6	contratto di prestazione d'opera (consulenza professionale)	1	5,56%	5,56%
7	lavoro autonomo effettivo, senza vincoli di subordinazione (anche con partita IVA)	2	11,11%	11,11%
8	altro, specificare	6	33,33%	33,33%



Punti di forza del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B8 - Punti di forza del tirocinante (testo)

Risposta	Conteggio
- precisione e flessibilità - intraprendenza e propositività - altro grado di responsabilità e professionalità - abilità di lavorare per obiettivi e raggiungere quanto atteso/promesso	1
- Teamworking - Capacità di apprendimento - Attenzione ai dettagli - Rispetto delle scadenze	1
APPRENDIMENTO E SVOLGIMENTO DELLE MANSIONI IN MODO RAPIDO E CORRETTO	1
Apprendimento rapido, capacità di colloquiare con le varie figure aziendali, comprensione della responsabilità	1
Approccio collaborativo e professionale, buona capacità di applicazione in tempi rapidi di quanto appreso, attenzione all'obiettivo, flessibilità, gestione rapporti interpersonali cordiali con colleghi e referenti cliente	1
Attenzione al dettaglio e capacità di analisi dei dati, predisposizione alla flessibilità, di veloce apprendimento e buone capacità sociali	1
Attenzione alle mansioni ricoperte, autonomia in tempi rapidi per ricoprire il compito richiesto ai fini del tirocinio.	1
Buon grado di autonomia, rispetto delle scadenze nelle consegne, buone dote relazionali	1
BUONA CAPACITA' RELAZIONARE, BUONA CONOSCENZA TEORICA DELLE MATERIE VERIFICATE DURANTE IL TIROCINIO.	1
Buona conoscenza della materia fiscale, ma soprattutto grande predisposizione a lavorare in gruppo e adattabilità alle varie situazioni. Rispetto degli orari di lavoro	1
Capacità di adattamento alle diverse situazioni intercorse nel periodo e ai ritmi lavorativi. Ottimo inserimento nel team work ed ottime doti caratteriali.	1
CAPACITA' DI AFFRONTARE LE PROBLEMATICHE NEL MODO CORRETTO APPLICANDO GLI STUDI FATTI.	1
capacità di lavorare in gruppo e capacità di apprendimento dei metodi necessari allo svolgimento dei compiti assegnati	1
capacità di lavorare in gruppo, ottima capacità di apprendimento, disponibile e cooperativo	1
Capacità di stare in gruppo in modo pro-attivo con forte senso di responsabilità e capacità di portare avanti le problematiche interfacciandosi in modo autonomo	1
carattere solare, rispetto delle scadenze, impegno profuso sia nell'apprendere che nel trovare nuove soluzioni ai problemi, buone capacità relazionali sia con i colleghi che nei rapporti con i clienti, indipendenza nell'organizzazione (anche di alcune sessioni di lezioni di inglese da tenere all'interno dell'azienda)	1
Competenza tecnica, capacità di analisi, atteggiamento propositivo, correttezza, educazione, puntualità	1
Disponibile, flessibile, precisa	1
disponibilità serietà capacità lavorare in gruppo, disponibilità ad apprendere ed affrontare in proprio nuove problematiche	1
Flessibilità, Determinazione	1
Flessibilità, precisione, collaborazione.	1

Grande interesse verso tutte le tematiche di analisi proposte, desiderio di rafforzare le proprie conoscenze con l'applicazione sul campo e curiosità per l'ambito tecnico e i processi, che le hanno consentito in brevissimo tempo di acquisire i principali concetti alla base dei servizi del settore in cui opera l'azienda. Spiccato spirito di iniziativa, predisposizione al dialogo e capacità di instaurare proficue relazioni e ottenere l'apprezzamento e la fiducia dei colleghi dei settori con cui ha collaborato. Flessibilità e versatilità, capacità di adattarsi velocemente ai ritmi delle attività dell'azienda con collaborazione e disponibilità. Spirito critico e capacità di analisi che le consentono di fornire sempre il proprio personale contributo all'attività svolta.	1
Il tirocinante è stato molto capace nell'adattarsi alle diverse richieste da noi poste senza nessun tipo di difficoltà, aspetto che a noi è molto piaciuto.	1
Il tirocinante ha dimostrato una forte responsabilità e la voglia di non sottrarsi alle diverse attività assegnate con spirito di collaborazione e buone doti di analisi	1
Il tirocinante ha voglia di apprendere le nuove tecniche lavorative adattandosi a nuovi contesti/problematiche e interagendo con responsabilità internamente e al di fuori del dipartimento	1
Impegno, capacità analitica, capacità di lavorare in gruppo	1
impegno, costanza, forza di volontà, serietà	1
impegno, dedizione.	1
Impegno, disponibilità e rapidità nell'apprendimento di nuove tematiche	1
In linea con il percorso formativo	1
Interesse, coinvolgimento, voglia di fare ed imparare.	1
La tirocinante ha dimostrato una grande volontà di imparare e si concentrata soprattutto sugli aspetti contabili e fiscali della gestione aziendale. Il suo punto di forza è la precisione, ha dimostrato di essere molto attenta e precisa nei compiti che le sono stati assegnati nonostante le difficoltà linguistiche.	1
La tirocinante ha mostrato un forte interesse verso i temi affrontati nel corso del tirocinio formativo e ha mostrato di cogliere la necessità di acquisire nuove strumentazioni analitiche necessarie allo svolgimento del tirocinio. Ottima la capacità di interazione con gli altri componenti del gruppo di lavoro e di relazione rispetto ai risultati via via raggiunti durante il tirocinio.	1
Lo stage svolto da Francesca è in linea con le aspettative. E' molto motivata, infatti ha mostrato tanto interesse per le attività svolte, completate sempre autonomamente. E' una persona affidabile, responsabile e flessibile; buone le capacità di gestione dello stress.	1
molto motivato ; buona propensione al lavoro in team	1
Molto motivato e ambizioso .	1
NESSUNO	1
Nonostante l'inserimento in un contesto in forte evoluzione, ha saputo affrontare con professionalità la ridefinizione degli obiettivi. Metodo, precisione ed intraprendenza le hanno permesso di portare avanti l'attività con risultati soddisfacenti. Sicuramente positiva la capacità di creare i presupposti per una collaborazione efficace con i dipartimenti tecnici.	1
precisa, ha svolto seriamente, con impegno, ottenendo anche un buon risultato, il lavoro affidato, interfacciandosi con altri dipendenti aziendali; certamente in grado di svolgere compiti anche più impegnativi di quelli assegnati, carattere gioviale ma anche determinato, in grado di impostare il lavoro ed eseguirlo in gruppo, buone capacità relazionali e di lavoro in gruppo	1
precisione e serietà	1
Precisione, organizzazione e competenze informatiche	1
Preparazione di base, attenzione, collaborazione, intelligenza	1
preparazione teorica, serietà, intelligenza, voglia di migliorarsi e di imparare, interesse per le materie oggetto del tirocinio	1
Preparazione, capacità di apprendimento, precisione nell'esecuzione.	1
Puntuale, impegnata, facilità di apprendimento e comprensione delle fasi di lavoro.	1
Puntualità, diligenza, serietà, rapidità di apprendimento, rispetto delle consegne.	1
Ragazzo serio, educato e puntuale. Si è integrato velocemente con il team aziendale. Ha dimostrato interesse per le attività che gli sono state affidate cercando di approfondire gli argomenti. Ha dimostrato buone capacità nell'organizzazione del lavoro.	1
relazione	1
Responsabile e preciso	1
Sonia ha dimostrato una grande volontà ad imparare. E' una persona molto disponibile e si è resa conto fin da subito delle problematiche/esigenze dell'ufficio e non si è risparmiata nel cercare di dare una mano e di rendersi utile in tutte le diverse situazioni affrontate. Ha sempre seguito con scrupolo le mie direttive/consigli e ha svolto tutti i compiti affidati con grande serietà. Ha dimostrato un buon grado di proattività. Faceva spesso collegamenti con quanto studiato all'Università e questo mi ha fatto molto piacere. E' sicuramente una valida collaboratrice e verrà tenuta in considerazione per opportunità di lavoro future. Al momento non le è stata fatta nessuna proposta contrattuale soltanto perchè deve finire di studiare.	1
Sviluppato ulteriormente le capacità tecnico-professionali acquisite nel primo tirocinio	1

Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (commenti a testo libero)

Domanda: B9 - Eventuali aree di miglioramento del tirocinante (testo)

Risposta	Conteggio
Proattività	2
- migliorare la padronanza delle lingue straniere conosciute, soprattutto con l'uso quotidiano/lavorativo della lingua - dimostrare maggiore sicurezza di sé nel confronto con livelli gerarchici superiori al proprio	1

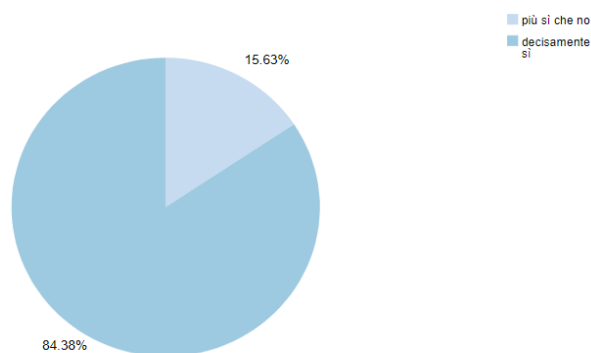
- Problem solving	1
al momento nessuna	1
Aspetti giuridici ed organizzativi degli enti locali, che sono tuttavia migliorati rispetto al primo tirocinio	1
Attenzione ai dettagli	1
attenzione ai dettagli, che comunque in buona parte dipende dalla ovviamente scarsa esperienza	1
Contabilità generale	1
Deve migliorare nel rispetto dei ruoli.	1
Il percorso di tesi magistrale che continua dopo il tirocinio consentirà alla tirocinante di mettere in pratica le conoscenze analitiche acquisite e rafforzerà ulteriormente le capacità di comunicazione dei risultati della ricerca.	1
In linea con il percorso formativo	1
Inglese scritto alle volte zoppicante. Si consiglia un corso di Business English.	1
insicurezza	1
Le seguenti aree sono qui indicate non in quanto aree di miglioramento in senso stretto bensì in quanto richieste in modo limitato dall'attività svolta durante il tirocinio, e pertanto da approfondire in successive esperienze: padronanza delle lingue straniere, capacità di lavorare in gruppo, capacità di offrire soluzioni innovative e alternative	1
LINGUA INGLESE	1
Lingua straniera (almeno l'inglese) da migliorare.	1
Lingua straniera, anche se per il tipo di attività svolta da parte della nostra impresa non è determinante.	1
N/A	1
Nel proseguimento della collaborazione si permetterà al tirocinante di approfondire altre tematiche inerenti alla professione.	1
pensiero e azione	1
più determinazione e sicurezza	1
potrebbe essere più propositiva, con una migliore autostima; potrebbe sfruttare meglio le sue potenzialità	1
può migliorare con esperienza lavorativa nella piena padronanza di tutti gli strumenti in materia Iva e ciclo passivo	1
Può migliorare nel prendere iniziative e nel ricercare attivamente soluzioni utili (problem solving attività in carico)	1
Può migliorare nella capacità di gestire in modo veloce attività che non sempre richiedono ulteriori approfondimenti facendo prevalere la velocità di esecuzione del compito assegnato	1
Rafforzare le proprie conoscenze con la pratica l'esperienza sul campo	1
Scarsa adattabilità alle nuove mansioni proposte, talvolta carenza di attenzione nello svolgimento dei compiti richiesti.	1
Solamente continuare ad apprendere le competenze del lavoro, come è normale che sia per qualsiasi persona alle prime esperienze	1
Tempistiche di svolgimento dei compiti. Sviluppo di una maggiore sicurezza e capacità di proporre le proprie idee e relazionarsi con il team	1
TUTTE A PARTIRE DAL COMPORTAMENTO IN UFFICIO, NESSUNA INTEGRAZIONE CON I COMPONENTI DELLA SQUADRA	1
Utilizzo Strumenti informatici (Pacchetto Office), Attenzione alle Analisi Economiche	1
velocità di esecuzione	1

Valutazione dell'Università che ha promosso il tirocinio

Il servizio di gestione del tirocinio è risultato soddisfacente?

Domanda: C1 - E' soddisfatto del servizio di gestione del tirocinio? (radio)

		Conteggio	Su totale	Su risposti
	Non risponde	2	3,03%	0,00%
	Risponde	64	96,97%	100,00%
1	decisamente no	0	0,00%	0,00%
2	più no che si	0	0,00%	0,00%
4	più si che no	10	15,15%	15,63%
5	decisamente si	54	81,82%	84,38%



Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (commenti a testo libero)

Domanda: C2 - Suggerimenti e criticità del servizio di gestione del tirocinio (testo)

Risposta	Conteggio
ND	2
- NOTA rispetto alla domanda "A seguito del tirocinio, la Sua azienda ha fatto un'offerta di lavoro al tirocinante?" --> Non è stata fatta offerta di lavoro, ma estensione stage di ulteriori 3 mesi.	1
nessuna	1
Nessuno in particolare	1
non avrei nulla da suggerire. Chiara è stata chiamata a svolgere una attività in ambito amministrativo che a mio avviso è coerente con il suo percorso di studi, e con le competenze fin qui acquisite. E' ovvio che in azienda bisogna riuscire nel minore tempo possibile a fare il salto dalla teoria alla pratica, senza però dimenticare la teoria e prendere il lavoro in modo troppo meccanico, questione che in un ufficio amministrativo potrebbe essere scivolosa. Con Chiara abbiamo parlato di questo, e mi aspetto da parte sua un contributo nei prossimi mesi per migliorare le procedure attualmente utilizzate.	1
Non si segnalano criticità.	1
Nulla da rilevare.	1
nulla da segnalare	1
Occorre consentire maggiore flessibilità di orario al tirocinante, lasciando al possibilità di definirla con il responsabile dello stage.	1
suggerimento: sponsorizzare l'inserimento di tirocinanti in aziende che hanno ottenuto gradimento dagli stessi tirocinanti, ai quali è stato permesso un'esperienza varia, di crescente autonomia e responsabilità	1