



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della
Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Politiche
Pubbliche

Approvato dal Consiglio di Corso di Laurea in data 31.5.2018

Sezione 1

Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nel corso del 2017 sono state intraprese e portate a termine le azioni previste nel RAR 2017, che includevano anche le risposte alle criticità segnalate nella precedente Relazione della CP-DS.

In primo luogo si è portato a termine l'obiettivo di miglioramento dei processi di verifica e controllo.

In particolare, si è inserita nel documento sui processi di gestione la descrizione dei processi di verifica della coerenza (1) tra risultati di apprendimento previsti, da un lato, e funzioni e competenze individuate come domanda di formazione, dall'altro; (2) tra contenuti delle schede di insegnamento e metodi didattici, da un lato, e risultati di apprendimento, dall'altro. Inoltre, si è prodotta la rappresentazione matriciale poi inserita nella pagina assicurazione qualità del sito DEMB.

In secondo luogo si è attuato l'obiettivo di ampliamento delle opportunità di stage e tirocinio per gli studenti, individuando e contattando enti, istituzioni e imprese disposti ad offrire esperienze di stage ai nostri studenti. La lista aggiornata delle opportunità di stage è stata inserita nel sito web del Corso di Laurea.

Infine, si è raggiunto l'obiettivo di miglioramento dell'informazione sul Corso di Studio, inserendo nella SUA i riferimenti agli studi di settore, aggiornando gli argomenti delle tesi proposte agli studenti presenti sul sito web del CdS e rendendo disponibile sul sito web del CdS una sintesi dei risultati dei questionari degli studenti sulla valutazione della didattica.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

La relazione CP –DS osserva che non si nota fra i requisiti di ammissione un riferimento alle competenze in lingua inglese, pur essendo presenti nell'ambito dell'offerta formativa corsi di insegnamento in inglese, e suggerisce di inserire un requisito di ammissione relativo alle competenze in Lingua Inglese. Il gruppo di gestione ha discusso il problema e ha ritenuto di attendere le indicazioni dei questionari degli studenti 2017/2018 per valutare se i corsi in

lingua inglese inseriti nell'anno accademico 2017/2018 presentano criticità. Dai questionari (non ancora definitivi per il secondo semestre) sembrano emergere difficoltà in due insegnamenti, che potrebbero essere dovute alla lingua inglese.

Aspetto critico individuato n. 2018.1.1:

Possibili difficoltà nella fruizione dei corsi in lingua inglese

Cause presunte all'origine della criticità

Insufficiente conoscenza della lingua inglese da parte degli studenti e/o inadeguatezza del docente nell'espone in lingua inglese

La relazione osserva poi che non tutti i docenti del CdS avevano, alla data di presentazione della relazione stessa, un CV aggiornato, oppure non avevano pubblicato il CV in lingua inglese. Il gruppo di gestione è intervenuto prontamente invitando i docenti ad aggiornare i CV e a pubblicare i CV in lingua inglese. A Gennaio 2018 i CV risultavano aggiornati e completi.

Infine, la relazione rileva che i questionari compilati dagli studenti per l'anno 2016/2017 indicavano alcune criticità o situazioni da monitorare in singoli insegnamenti. Il gruppo di gestione ha discusso tali criticità con i docenti interessati, ed ha monitorato i questionari degli studenti per il corrente anno accademico, primo semestre; i questionari del secondo semestre verranno monitorati quando la compilazione sarà definitiva. Il confronto con i questionari dell'anno scorso, per quanto concerne le criticità segnalate dalla CP-DS, è soddisfacente: di 7 situazioni da monitorare e due critiche, rimangono solo due situazioni da monitorare. Nove criticità tuttavia sono emerse per gli insegnamenti del primo semestre e altre sembrano emergere dai dati parziali relativi al secondo semestre.

Aspetto critico individuato n. 2018.1.2:

Criticità e situazioni da monitorare nei singoli insegnamenti, in base alle segnalazioni dei questionari studenteschi

Cause presunte all'origine della criticità

Difficoltà legate al passaggio alla lingua inglese, aumento del carico di studio, insufficiente chiarezza sulle modalità di esame

1-c - Azioni correttive

Aspetto critico individuato n. *2018.1.1*:

Il gruppo di gestione discuterà con i docenti dei corsi che sono passati in lingua inglese e valuterà se è necessario introdurre un requisito di accesso sulla conoscenza della lingua inglese a partire dall'anno accademico 2019/2020.

Il responsabile è Mario Forni, la scadenza è il Gennaio 2019.

Aspetto critico individuato n. *2018.1.2*:

Il gruppo di gestione terrà monitorati i questionari degli studenti, secondo semestre. Il Presidente discuterà con i docenti dei corsi che presentano criticità e individuerà assieme ad essi gli eventuali provvedimenti da adottare per l'anno accademico 2018/2019.

Il responsabile è Mario Forni, la scadenza è Luglio 2018.



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel
Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea Magistrale in Economia e Politiche
Pubbliche

Approvato dal Consiglio di Corso di Laurea in EPP in data 31/10/2018

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ¹

Nel RAR 2017 non erano presenti azioni correttive connesse alle opinioni degli studenti.

Nella Sezione 1 di questo stesso documento (connessa ai rilievi della Commissione Paritetica) già compilata e approvata dal Consiglio EPP in data 31/5/2018, vengono individuate due criticità relative a “possibili difficoltà nella fruizione dei corsi in lingua inglese “ (aspetto critico n. 2018.1.1) e a “criticità e situazioni da monitorare nei singoli insegnamenti, in base alle segnalazioni dei questionari studenteschi” (aspetto critico n. 2018.1.2). In relazione al primo punto, abbiamo avuto un primo confronto nel Consiglio EPP del 10/10/2018 sulla opportunità di richiedere una certificazione di conoscenza della lingua inglese di livello B2 come requisito per l’ammissione. In relazione al secondo punto il Presidente ha attuato la azione correttiva prevista nei tempi stabiliti, discutendo con i docenti interessati e concordando misure che dovrebbero consentire di superare le criticità individuate nel corrente A.A. 2018/2019.

¹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste dal CdS nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ²

La soddisfazione complessiva per il CdS (domanda d14) nel triennio 2014/15 – 2016/17 è costantemente superiore alla media delle lauree magistrali del Dipartimento e dell'Ateneo. La percentuale di “Decisamente sì” e “più sì che no” oscilla infatti nei tre anni tra il 90 e il 95%, mentre le medie di riferimento sono sempre inferiori all' 85%.

Analoghe considerazioni valgono per le altre domande, e in particolare per la chiarezza dell'esposizione (d07) e la reperibilità dei docenti (d10). Non si evidenziano particolari criticità nei singoli insegnamenti.

Punti di forza individuati

La soddisfazione degli studenti è quindi un punto di forza del CdS.

Criticità

Come già osservato nelle sezioni 1 e 2-a di questo documento, nell' A.A. 2017/18 sono emerse alcune criticità, presumibilmente legate all' ampliamento del numero degli insegnamenti impartiti in lingua inglese. Le analisi dei dati definitivi, ora disponibili, confermano tali criticità, che tuttavia sono circoscritte a due soli insegnamenti e ci attendiamo siano superate nell' A.A. corrente. Gli aspetti critici relativi sono stati individuati nella Sezione 1 in relazione alle osservazioni della Commissione Paritetica (Aspetti critici n. 2018.1.1 e 2018.1.2) e dunque non vengono riproposti in questa Sezione.

² *Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.*

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non programmiamo azioni correttive oltre a quelle programmate nella Sezione 1 e già parzialmente attuate (si veda la Sezione 2-a).

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ³

L'ultimo Rapporto Ciclico di Riesame è stato approvato dal Consiglio del Corso di Laurea EPP in data 15/6/2016. L'attività di Riesame ha prodotto una riforma del piano di studi, messa in atto a partire dall'anno accademico 2016/2017.

Nel 2017 il corso è entrato a far parte dell'insieme dei corsi di laurea dell'Ateneo candidati ad accreditarsi come "corsi internazionali a mobilità strutturata". Gli incentivi alla mobilità previsti dall'Ateneo per questi corsi, unitamente agli incentivi e alle opportunità introdotti da EPP, hanno portato ad un aumento importante del numero di studenti che hanno ottenuto crediti all'estero.

a partire dall'anno accademico 2017/2018 abbiamo ampliato considerevolmente il numero degli insegnamenti impartiti in lingua inglese. Le domande di ammissione da parte di studenti stranieri per l'anno accademico 2018/2019 sono aumentate. Nonostante le difficoltà registrate in due insegnamenti e già menzionate, la valutazione del Consiglio sull'ampliamento dell'offerta di insegnamenti in lingua inglese è nel complesso positiva.

Nel 2018, nel quadro degli obiettivi di internazionalizzazione dell'Ateneo, ci siamo posti il problema di modificare il corso di laurea in corso di laurea internazionale in lingua inglese e abbiamo avviato un nuovo Riesame Ciclico, incentrato sulla opportunità di questa trasformazione. Abbiamo discusso di questo tema nei Consigli del 25/10/2017 e del 10/10/2018 e abbiamo inviato un questionario ai membri del Comitato di indirizzo per valutare il loro orientamento in proposito.

³ Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ⁴

Obiettivo n. 2016-2-1: Migliorare la rispondenza dei contenuti dell'offerta formativa alla domanda del mercato del lavoro

L'azione correttiva è stata attuata ed è in corso di valutazione il raggiungimento degli obiettivi previsti.

Come riportato nella sezione 1 del RAR 2017, il collegio dei docenti ha proceduto al completamento della riforma dei piani di studio attraverso una più dettagliata e coordinata definizione dei contenuti dei singoli insegnamenti, tenendo conto anche dei carichi di studio. Si è proceduto inoltre alla verifica dell'aggiornamento delle schede dei singoli corsi da parte dei docenti.

La verifica dell'efficacia della riforma dei piani di studio e dei contenuti degli insegnamenti è in itinere e verrà completata nel corso dell'imminente Riesame Ciclico

Obiettivo n. 2016-2-2: Potenziare gli aspetti applicativi e interattivi della didattica

L'azione correttiva è stata attuata e ha conseguito gli obiettivi previsti. Il Gruppo di gestione ha verificato, in occasione del controllo annuale della coerenza delle schede degli insegnamenti con le finalità formative del CdS (attività prevista nel documento sui Processi di gestione, assicurazione della qualità e responsabilità interne al CdS), che alcuni corsi hanno potenziato le attività di esercitazione e di studio di casi e hanno aumentato gli interventi di esperti esterni.

Obiettivo n. 2016-2-3: Rafforzare il controllo sulle modalità di accertamento

L'azione correttiva è stata attuata e ha conseguito gli obiettivi previsti. Le modalità di controllo dell'accertamento sono state indicate nel documento sui Processi di gestione, assicurazione della qualità e responsabilità interne al CdS inserito nella SUA CdS a partire dall'A.A 2016/2017.

⁴ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà).

7

Obiettivo n. 2016-3-1: Valorizzare maggiormente i giudizi degli studenti sui singoli insegnamenti nel processo di gestione del CdS.

L'azione correttiva è stata attuata e ha conseguito gli obiettivi previsti. I giudizi espressi dagli studenti negli appositi questionari sono oggetto di valutazione periodica da parte del Gruppo di gestione che provvede a contattare i docenti per superare le criticità emerse, ed inoltre provvede ad inserire regolarmente l'esito delle valutazioni nella scheda SUA-CdS (Quadro B)

Obiettivo n. 2016-3-2: Miglioramento dell'efficacia della comunicazione ai portatori di interesse.

L'azione correttiva è stata attuata e ha conseguito gli obiettivi previsti. E' stato attivato un sito internet dedicato al CdS a partire dall'A.A 2017/18. Nella pagina web sono inserite informazioni aggiornate sul corso, sulle iniziative promosse dai docenti e sugli argomenti di interesse per gli studenti attuali e potenziali e per i laureandi.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo⁵

Non si propongono modifiche delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame del 2016.

⁵ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”