



Stato avanzamento azioni correttive RAR 2016 e Criticità emerse dalla Relazione Annuale delle CP-DS 2016

Denominazione del CdS: Economia e marketing internazionale

Classe: L-18, Scienze dell'Economia e della gestione aziendale

Sede: Dipartimento di Economia Marco Biagi, Modena

Gruppo di Riesame:

- Prof. Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e Responsabile del Riesame)
- Rappresentanti degli studenti: Chiara Bergamaschi

Altri componenti:

Prof. Giuseppe Nardin (Docente del CdS)

Prof. Enrico Giovannetti (Docente del CdS)

Dr.ssa Lara Liverani (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto amministrativo-gestionale)

Dott. Gianni Previdi (consulenza ICT e Business Intelligence presso Kuipu), rappresentante del mondo del lavoro

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 14/02/2017

1 – Stato avanzamento azioni correttive previste nel RAR 2016

Obiettivo n. 2016-1-01 : *Sostegno agli studenti stranieri iscritti al corso di studio*

Azioni intraprese:

- Individuazione degli studenti in difficoltà;
- Due turni di colloqui individuali con il coordinatore didattico;
- Formazione sul metodo di studio con il servizio counseling di dipartimento;
- Supporti didattici su specifiche aree di studio.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione completamente eseguita.

Esiti dell'azione correttiva:

La partecipazione degli studenti è stata bassa. Si attendono le prossime sessioni di esame per la verifica dei risultati.

Obiettivo n. 2016-1-02 : *Potenziamento degli insegnamenti di secondo livello di Lingua francese, tedesca, spagnola*

Azioni intraprese (da verificare):

- Incontri tra docenti e lettori del Dipartimento di Economia Marco Biagi e del Dipartimento di studi linguistici e culturali per sviluppare le forme di collaborazione negli insegnamenti di seconde lingue (secondo livello) del CdS;
- Monitoraggio su frequenza e sostenimento esami di seconda lingua (secondo livello) nel secondo semestre dell'AA 2015/16 da parte di studenti CLEMI;
- Monitoraggio su frequenza corsi di seconda lingua (secondo livello) nel primo semestre dell'AA 2016/17 da parte di studenti CLEMI.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione completamente eseguita.

Esiti dell'azione correttiva:

La collaborazione tra dipartimenti ha creato i presupposti per un regolare svolgimento degli insegnamenti di secondo livello di Lingua francese tedesca e spagnola nel secondo semestre dell'AA. 2015/16 e nel primo semestre dell'AA. 2016/17. Si è eliminato il ricorso a mutuazioni dei corsi da altri dipartimenti e questo ha aumentato il livello di specializzazione in ambiti economici degli insegnamenti, migliorandone le condizioni di fruizione per gli studenti del CdS.

Obiettivo n. 2016-2-01 : *Miglioramento dei giudizi sulla didattica per gli insegnamenti con valutazioni degli studenti che segnalino criticità*

Azioni intraprese:

- Predisposizione di nuovi indicatori sulla valutazione didattica (carico di lavoro per studenti qualità del materiale didattico, chiarezza espositiva, interesse per l'argomento) ad integrazione del dato della soddisfazione complessiva sul corso;
- Invio ai docenti dei dati sugli indicatori organizzati in modo comparato;
- Discussione in sede di collegio dei docenti ed incontri ad-hoc con alcuni docenti di insegnamenti con valutazioni critiche.



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione completamente eseguita.

Esiti dell'azione correttiva:

L'azione informativa ha prodotto una più ampia sensibilizzazione presso il corpo docente sul ruolo della valutazione comparativa come strumento di miglioramento dell'attività didattica.

Obiettivo n. 2016-2-02 : Aumento del tasso di frequenza delle lezioni

Azioni intraprese (da verificare):

Si è ritenuto di non procedere con le azioni individuate in sede di RAR 2016 in quanto l'analisi era principalmente legata alla possibilità di identificare la relazione tra tasso di frequenza delle lezioni e grado di utilizzo dei sistemi di registrazione audio e video delle lezioni. Tuttavia, l'emergere successivo di problemi tecnici e organizzativi in merito alla manutenzione degli impianti audio e video e alla assistenza ai docenti hanno ridotto il numero di docenti che hanno potuto utilizzare le registrazioni. Si è ritenuto opportuno, pertanto, rimandare ad una rimodulazione operativa dell'obiettivo in sede di RAR 2017.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione non svolta.

Esiti dell'azione correttiva:

Non valutabile.

Obiettivo n. 2016-3-01 : Presentazione del profilo professionale dei laureati EMI alle imprese.

Azioni intraprese:

- predisposizione schede di presentazione;
- illustrazione del progetto al comitato di indirizzo per il coinvolgimento dei suoi membri nell'azione di creazione dei contatti con le imprese, in particolare di imprese impegnate in attività internazionali;
- contatti con le aziende per la partecipazione al Career Day e selezione di potenziali imprese interessate;
- invio materiale predisposto;
- organizzazione di incontri aziende-studenti/laureati all'interno del Career Day.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Azione completamente eseguita.

Esiti dell'azione correttiva:

Rafforzamento dell'azione di orientamento in uscita attraverso una più ampia diffusione delle occasioni di contatto tra imprese e laureandi.

2 – Criticità emerse dalla Relazione Annuale della CP-DS 2016

Obiettivo n. 2017-1:

Sezione Relazione CP-DS:

A.6 + B.2



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Aspetto critico individuato:

Peggioramento nella condizione occupazionale per i neo-laureati del CdS. Sale la percentuale dei laureati che ad 1-3 anni dalla laurea dichiarano di non sfruttare pienamente le competenze sviluppate nel corso.

Azioni da intraprendere:

Tale criticità era già emersa nei precedenti anni. Per approfondirne le cause e tenere monitorata la situazione è stato predisposto un obiettivo specifico in sede di RCR 2015 (obiettivo 2-c.1).

Modalità di attuazione dell'azione:

In linea con le azioni già inserite nel RCR 2015, si propone di:

- Continuare nella discussione già avviata in sede di Comitato di indirizzo;
- Identificare una modalità idonea di rilevazione sui laureati CLEMI in uscita negli ultimi 5 anni e ora impegnati sul mercato del lavoro. Le domande sono relative a: tipologie di imprese / settori di impiego; localizzazione e ambiti geografici di attività delle imprese ospitanti; competenze (di base e trasversali) formate nel triennio utilizzate e con quale intensità; utilità delle competenze multilinguistiche; competenze richieste nelle fasi di prima entrata sul mercato del lavoro;
- Analisi e valutazione dei dati; discussione con Gruppo di riesame, Comitato di indirizzo e collegio docenti;
- Identificazione di eventuali azioni correttive.

Risorse eventuali:

Gruppo di lavoro: Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame), Giuseppe Nardin (Docente CdS), Lara Liverani (Tecnico Amministrativo componente del Gruppo di Riesame).

Scadenza previste:

Problematiche intervenute di tipo metodologico (attinenti all'individuazione del campione di studenti) hanno consigliato di posticipare le scadenze previste in sede di RCR 2015. Si indica pertanto la scadenza del giugno 2018.

Responsabilità:

Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame).

Risultati attesi:

Individuazione delle cause di questa percezione di bassa utilità delle competenze acquisite nel triennio di studi e identificazione di possibili interventi correttivi atti a promuovere lo sviluppo delle competenze richieste.

Obiettivo n. 2017-2

Sezione Relazione CP-DS:

B.3 + B.4

Aspetto critico individuato:

Necessità di revisione/adequamento delle schede di insegnamento: a) adeguamento alle indicazioni dei descrittori di Dublino; b) verifica della coerenza tra metodi, strumenti, materiali didattici e risultati di apprendimento.

Azioni da intraprendere:

Per il punto a) Verifica delle schede di insegnamento non conformi e richiesta ai docenti di adeguamento. Per il punto b) Verifica preliminare di quanto contenuto nelle schede di insegnamento e analisi delle valutazioni degli studenti attraverso somministrazione di questionario in linea con quanto già fissato nell'obiettivo 2-c.3 del RCR 2015.

Modalità di attuazione dell'azione:



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Per il punto a) predisposizione di un piano di rilevazione delle non conformità e richiesta ai docenti di adeguamento, attraverso il supporto della segreteria didattica.

Per il punto b);

- costituzione di un gruppo di lavoro interdisciplinare all'interno del CdS con il compito di verificare contenuti e struttura delle prove di esame e delle modalità di valutazione dei risultati di apprendimento caratterizzanti gli insegnamenti;
- sperimentazione di un questionario da sottoporre agli studenti al termine della prova di esame per rilevare le opinioni riguardo: a) coerenza con le modalità di valutazione proposte ex-ante dal docente; b) capacità della prove di esame di valutare correttamente i risultati di apprendimento così come proposti nelle schede di insegnamento; c) idoneità della modalità di verifica della preparazione nel discriminare differenti livelli di apprendimento.

Risorse eventuali:

Gruppo di lavoro: Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame), Giuseppe Nardin (Docente CdS), Lara Liverani (Tecnico Amministrativo componente del Gruppo di Riesame).

Scadenza previste:

Problematiche intervenute di tipo organizzativo hanno consigliato di posticipare le scadenze previste in sede di RCR 2015. Si indica pertanto la scadenza del giugno 2018.

Responsabilità:

Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame).

Risultati attesi:

Per il punto a) Allineare tutte le schede di insegnamento agli standard richiesti dai descrittori di Dublino.
Per il punto b) Raggiungere una più ampia comprensione (rispetto a quanto possibile coi dati ad oggi disponibili) del profilo di competenze dei laureati CLEMI e analisi delle cause sottostanti la percezione di sottoutilizzo delle competenze acquisite negli studi triennali.

Obiettivo n. 2017-3

Sezione Relazione CP-DS:

C.2

Aspetto critico individuato:

Aggiornamento dei CV docenti.

Azioni da intraprendere:

Sollecitare i docenti a perfezionare i contenuti dei propri CV ed operare un loro continuo aggiornamento, anche attraverso la predisposizione di CV in lingua inglese, qualora mancanti.

Modalità di attuazione dell'azione:

Predisposizione di un piano di rilevazione delle non conformità e richiesta ai docenti di adeguamento, attraverso il supporto della segreteria didattica.

Risorse eventuali:

Gruppo di lavoro: Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame), Lara Liverani (Tecnico Amministrativo componente del Gruppo di Riesame).

Scadenza previste:

Aprile 2017.

Responsabilità:

Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame).



Risultati attesi:

Allineare tutte le schede di insegnamento agli standard richiesti in merito a aggiornamento e completezza del CV e predisposizione di una versione in lingua inglese dello stesso.

Obiettivo n. 2017-4

Sezione Relazione CP-DS:

C.4

Aspetto critico individuato:

Necessità di miglioramento del livello di soddisfazione complessiva degli studenti in merito ad alcuni insegnamenti del CdS.

Azioni da intraprendere:

In linea con quanto già svolto con riferimento all'obiettivo 2016-2.01 del RAR 2016, si propone di continuare nell'attività di attento monitoraggio già avviata da qualche anno e quindi di proseguire nell'attività di:

- Invio ai docenti, su base annuale, dei dati organizzati in modo comparato sulla soddisfazione complessiva dell'insegnamento;
- Discussione in sede di collegio dei docenti ed incontri ad-hoc con docenti di insegnamenti con valutazioni critiche per identificare modalità di miglioramento della performance percepita degli insegnamenti.

Modalità di attuazione dell'azione:

- Raccolta dei dati sulle valutazioni degli studenti attraverso il supporto della segreteria didattica;
- Analisi dei dati e costruzioni degli indicatori attraverso il supporto della segreteria didattica;
- Invio dei dati ai docenti e presentazione dei dati stessi in sede di collegio dei docenti;
- Eventuale discussione e incontri ad hoc con docenti di insegnamenti con valutazioni critiche.

Risorse eventuali:

Gruppo di lavoro: Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame), Lara Liverani (Tecnico Amministrativo componente del Gruppo di Riesame).

Scadenza previste:

Ottobre 2017.

Responsabilità:

Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame).

Risultati attesi:

La prosecuzione nell'azione di monitoraggio e di feedback accrescerà la sensibilizzazione presso il corpo docente circa l'importanza della valutazione comparativa come strumento di miglioramento dell'attività didattica.

Obiettivo n. 2017-5

Sezione Relazione CP-DS:

C.6

Aspetto critico individuato:

Necessità di miglioramento del livello di soddisfazione degli studenti in merito a metodi, strumenti e materiali didattici di alcuni insegnamenti del CdS.

Azioni da intraprendere:

Prosecuzione della pratica di restituzione ai docenti degli esiti della valutazione e eventuale discussione delle maggiori criticità.



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Modalità di attuazione dell'azione:

- Raccolta dei dati sulle valutazioni degli studenti attraverso il supporto della segreteria didattica;
- Analisi dei dati e costruzioni degli indicatori attraverso il supporto della segreteria didattica;
- Invio dei dati ai docenti e presentazione dei dati stessi in sede di collegio dei docenti;
- Eventuale discussione e incontri ad hoc con docenti di insegnamenti con valutazioni critiche.

Risorse eventuali:

Gruppo di lavoro: Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame), Lara Liverani (Tecnico Amministrativo componente del Gruppo di Riesame).

Scadenza previste:

Ottobre 2017.

Responsabilità:

Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame).

Risultati attesi:

La prosecuzione nell'azione di monitoraggio e di feedback accrescerà la sensibilizzazione presso il corpo docente circa l'importanza della valutazione comparativa come strumento di miglioramento dell'attività didattica.

Obiettivo n. 2017-6

Sezione Relazione CP-DS:

C.7

Aspetto critico individuato:

Potenziamento delle attività di esercitazione/laboratorio per due insegnamenti.

Azioni da intraprendere:

Contattare i docenti dei due insegnamenti interessati per segnalare l'opportunità di potenziare le attività di esercitazione.

Modalità di attuazione dell'azione:

- Contatto dei docenti dei due insegnamenti interessati;
- Condivisione tra docente e referente del CdS circa il tipo di cambiamento di apportare.

Risorse eventuali:

Gruppo di lavoro: Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame), Lara Liverani (Tecnico Amministrativo componente del Gruppo di Riesame).

Scadenza previste:

Marzo 2017.

Responsabilità:

Gianluca Marchi (Responsabile del CdS e del Gruppo di Riesame).

Risultati attesi:

Miglioramento dell'efficacia delle attività di esercitazione misurata attraverso un miglioramento delle metriche relative al tasso di superamento degli esami.